

**IDEAS EN  
IMÁGENES**

---

**VISTAS EN  
INTERNET**



**[WWW.MINISTERIOINFANTIL.COM](http://WWW.MINISTERIOINFANTIL.COM)**

# El Proceso de Mejora Continua Orientaciones para las escuelas de Educación Básica

# PRESENTACIÓN





El presente documento tiene el propósito de orientar a las escuelas de educación básica en el **desarrollo de su Proceso de Mejora Continua** que contribuya a garantizar que **todas las niñas, niños y adolescentes participen de una educación** que promueva su pensamiento crítico y desarrollo integral, además de que fortalezcan el **vínculo con su comunidad**.

El primer capítulo describe **qué es la Mejora Continua y las características del Proceso de Mejora Continua**. En el segundo se desarrollan las **FASES DE ESTE PROCESO**:

- Diagnóstico socioeducativo
- Planeación
- Seguimiento y evaluación
- Comunicación de avances y logros.



La **perspectiva sobre el Proceso de Mejora Continua** que se plantea puede mirarse como un trabajo inagotable. Es posible que, al principio, los colectivos docentes lo perciban como una tarea intensa y compleja, sin embargo, **la reflexión como una práctica inherente a su labor docente**, contribuirá a darle sentido y realizarlo porque reconocen **su relevancia para mejorar la educación** que brindan a niñas, niños y adolescentes.



Conviene **empezar con un Proceso sencillo** que recupere lo que ya se hace para que, por un lado, el colectivo desarrolle progresivamente la capacidad de llevarlo adelante y por el otro, **las y los docentes** perciban **el valor que el Proceso de Mejora Continua** puede aportar a su trabajo cotidiano.





En **el Proceso de Mejora** que cada escuela emprende, la **importancia del acompañamiento** de supervisoras y supervisores es fundamental ya que, en conjunto con los colectivos docentes, podrán encontrar las **mejores estrategias** que los lleven a fortalecer **sus prácticas docentes y de gestión.**

Esperamos que este **documento** les ofrezca un marco general para **impulsar sus procesos de mejora continua**. A lo largo del ciclo escolar irán acercándose, ampliando y profundizando **la reflexión sobre sus fases y las realimentarán a partir de la experiencia**.



El **documento** será acompañado de **acciones complementarias** para **fortalecer la función de dirección y de supervisión escolar**, así como de materiales de apoyo.

La **Secretaría de Educación Pública** concibe este **Proceso de Mejora** como una tarea paulatina, les invitamos a **avanzar poco a poco**, pero de manera decidida en la **construcción de una escuela pública** que garantiza el derecho de todas las niñas, niños y adolescentes de aprender y desarrollar todas sus capacidades.



**MARCO  
LEGGAL**



La **reforma a los Artículos 3º, 31 y 73** de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos realizada en 2019, ofrece un **marco normativo sobre la educación** que promueve el Estado y que pone **énfasis**, entre otros aspectos: en el **derecho de todas las personas a la educación**; en su carácter humanista, basado en el respeto irrestricto de la dignidad humana; en su contribución para desarrollar todas las facultades del ser humano; en la mejora continua de la educación y en el reconocimiento de las maestras y los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo.



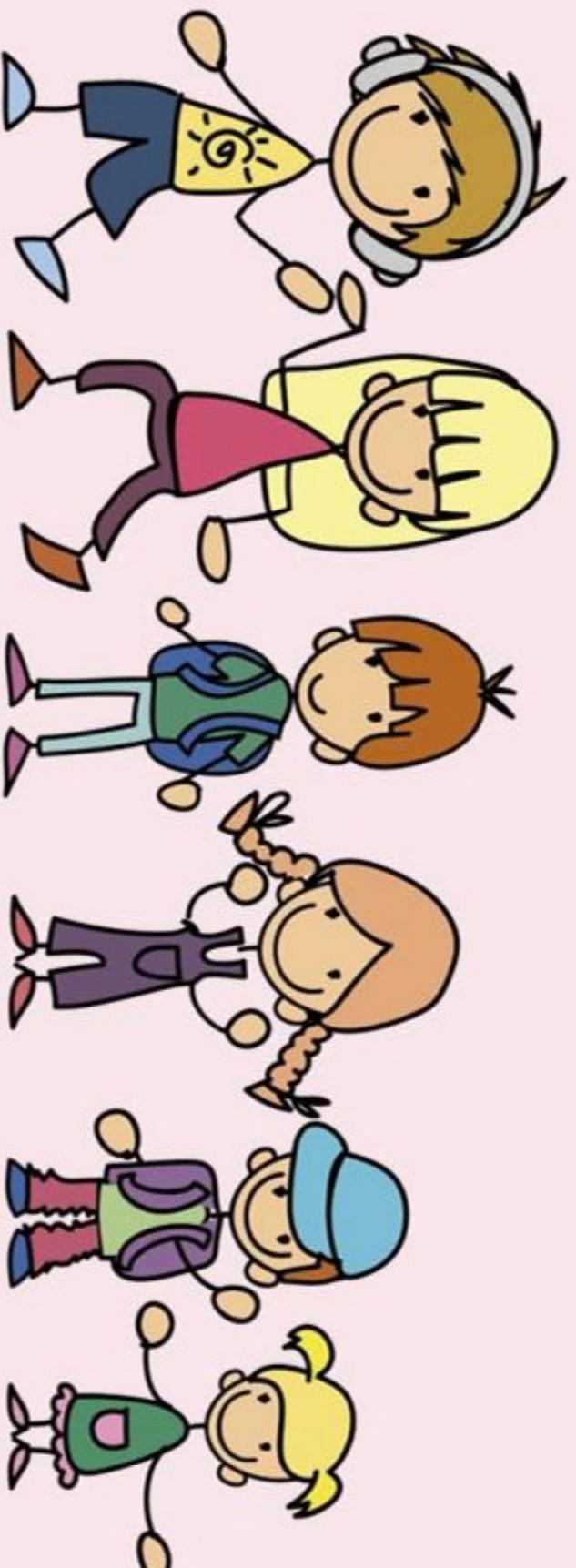
En particular, el **Artículo 3º en su fracción**

**II**, señala que el criterio que orientará a la educación “se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios” además, será democrática; nacional; contribuirá a **la mejor convivencia humana; será equitativa; inclusiva, intercultural; integral y de excelencia.**





Por otra parte, la **Ley General de Educación** (LGE) en sus **artículos 11 al 14**, establece la función de la **Nueva Escuela Mexicana** (NEM), que amplía y clarifica el **sentido y alcance de la transformación en las escuelas de nuestro país.**



El **Estado**, a través de la **NEM**, buscará **la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación**, para lo cual colocará al **centro de la acción pública** el **máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes**. Tendrá como objetivos el desarrollo humano integral del educando; reorientar el Sistema Educativo Nacional; incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad.

Estas **leyes** enmarcan la **educación que queremos para nuestras niñas, niños y adolescentes** y son el referente de hacia dónde debemos avanzar como Sistema, siendo **obligación del Estado** enfocar todos sus esfuerzos para lograrlo.

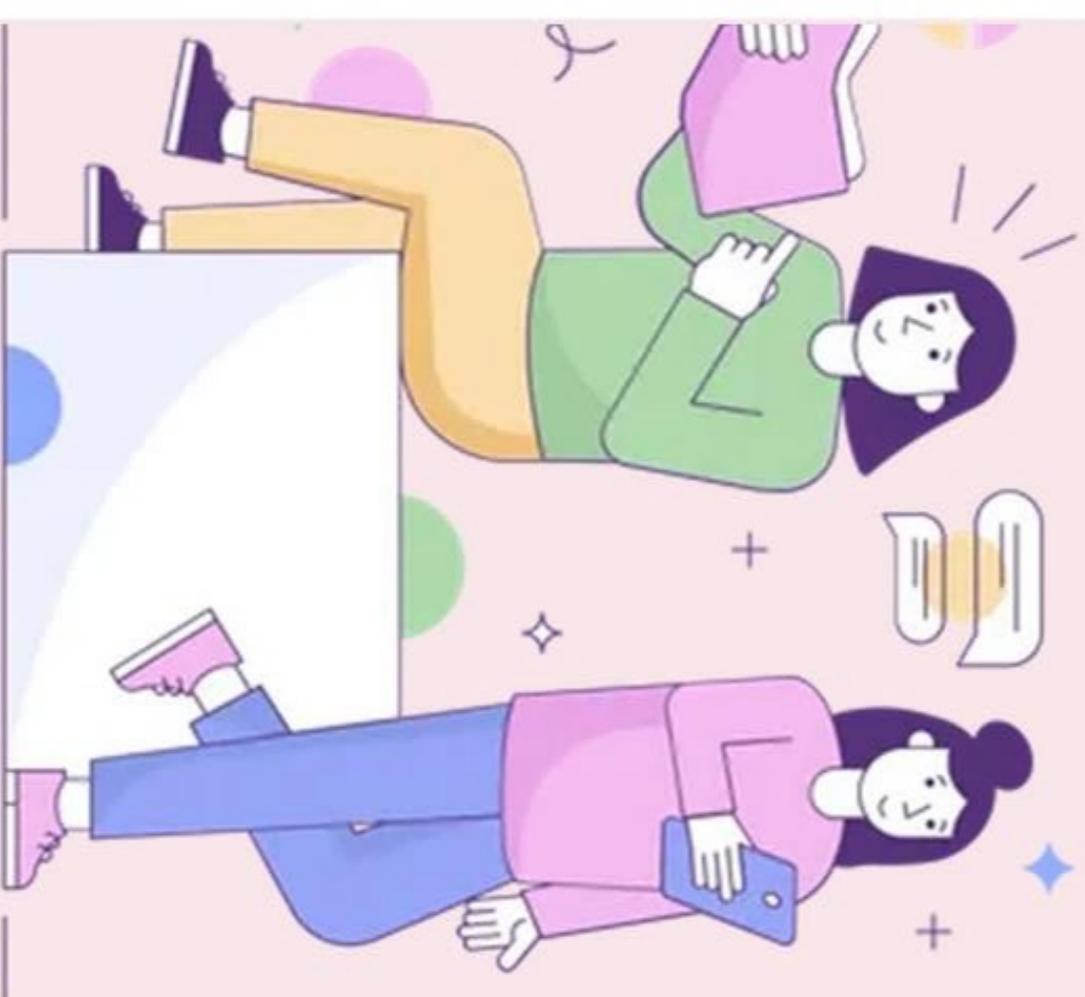




Esta **perspectiva transformadora de la educación** da rumbo al quehacer de todas y **todos los actores comprometidos con la educación**: la autoridad educativa federal, las autoridades educativas de los estados y de la Ciudad de México, las maestras y los maestros, directoras, directores y personal con funciones de asesoría técnica pedagógica y de supervisión escolar.

En este sentido, en el año 2022 se vio concretado uno de los esfuerzos más importantes para la transformación educativa: el **Plan de Estudio** para la Educación preescolar, primaria y secundaria, los **Programas de Estudio** para la educación preescolar, primaria y secundaria: Programas Sintéticos de las Fases 2 a 6, así como el **Currículo Nacional aplicable a la Educación Inicial: Programa Sintético de la Fase 1**.





El **Plan de Estudio** plantea cuatro **elementos centrales que articulan su estructura** y están presentes en los **diferentes niveles de concreción**, estos son: la integración curricular, la autonomía profesional del magisterio, la comunidad como el núcleo integrador de los procesos de enseñanza y aprendizaje y el derecho humano a la educación. (SEP, 2024, p. 10)

Para que la propuesta curricular se materialice en las aulas, escuelas y comunidades es necesario fortalecer las **capacidades de gestión de las instituciones**, que contribuyan a que las y los **docentes realicen su quehacer considerando las características de sus estudiantes y de la comunidad-territorio** de la que forman parte.

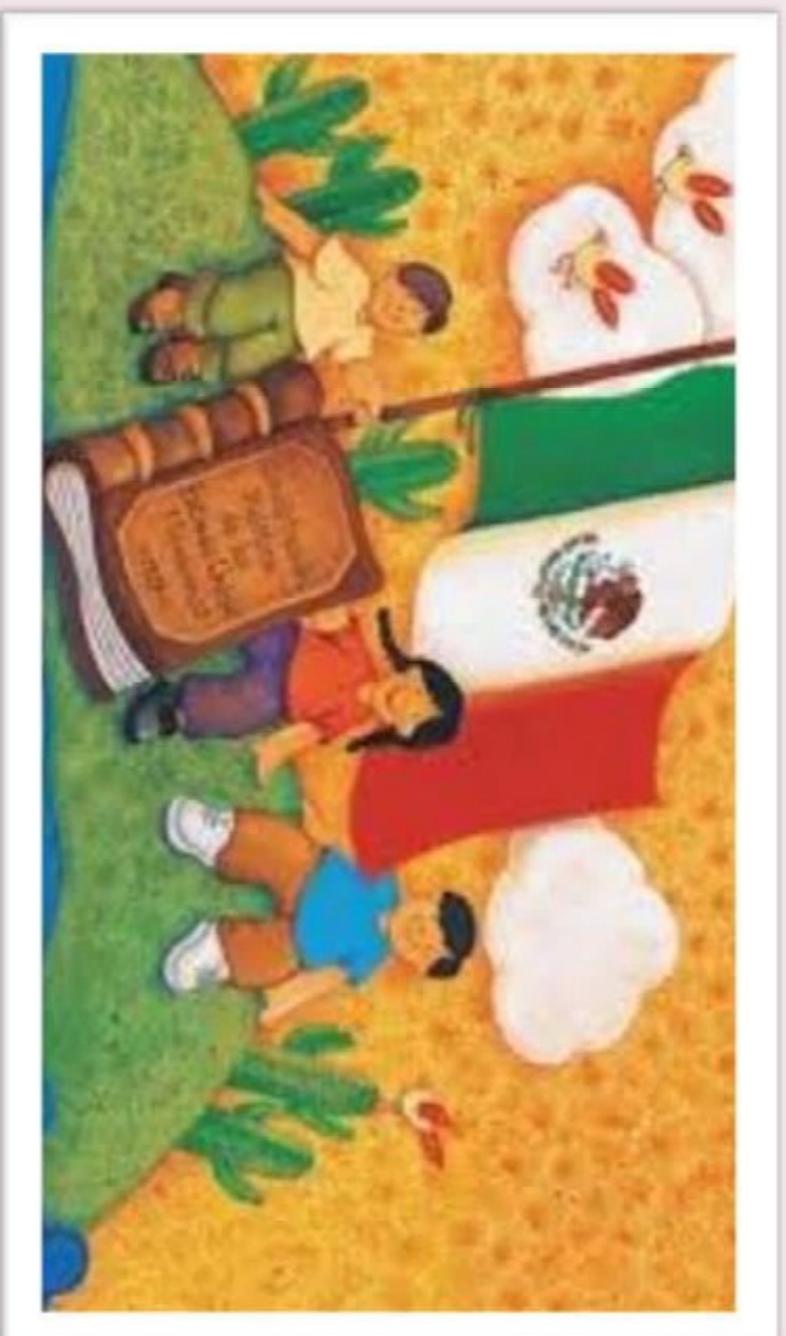


En este sentido, la **LGE en sus Artículos 108 y 109** establece que los **Consejos Técnicos Escolares (CTE)** son órganos colegiados responsables de **tomar e implementar decisiones** para contribuir al máximo logro de aprendizaje de los educandos, el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad.



El **papel del CTE** es preponderante en **las decisiones acerca de los Contenidos y las formas de enseñanza**, así como en la **implementación de acciones** que permitan enfrentar los **retos que se le presentan** en términos de formación docente, trabajo colegiado, reflexión sobre las prácticas, problematización de la realidad, apertura a la comunidad, entre otros.

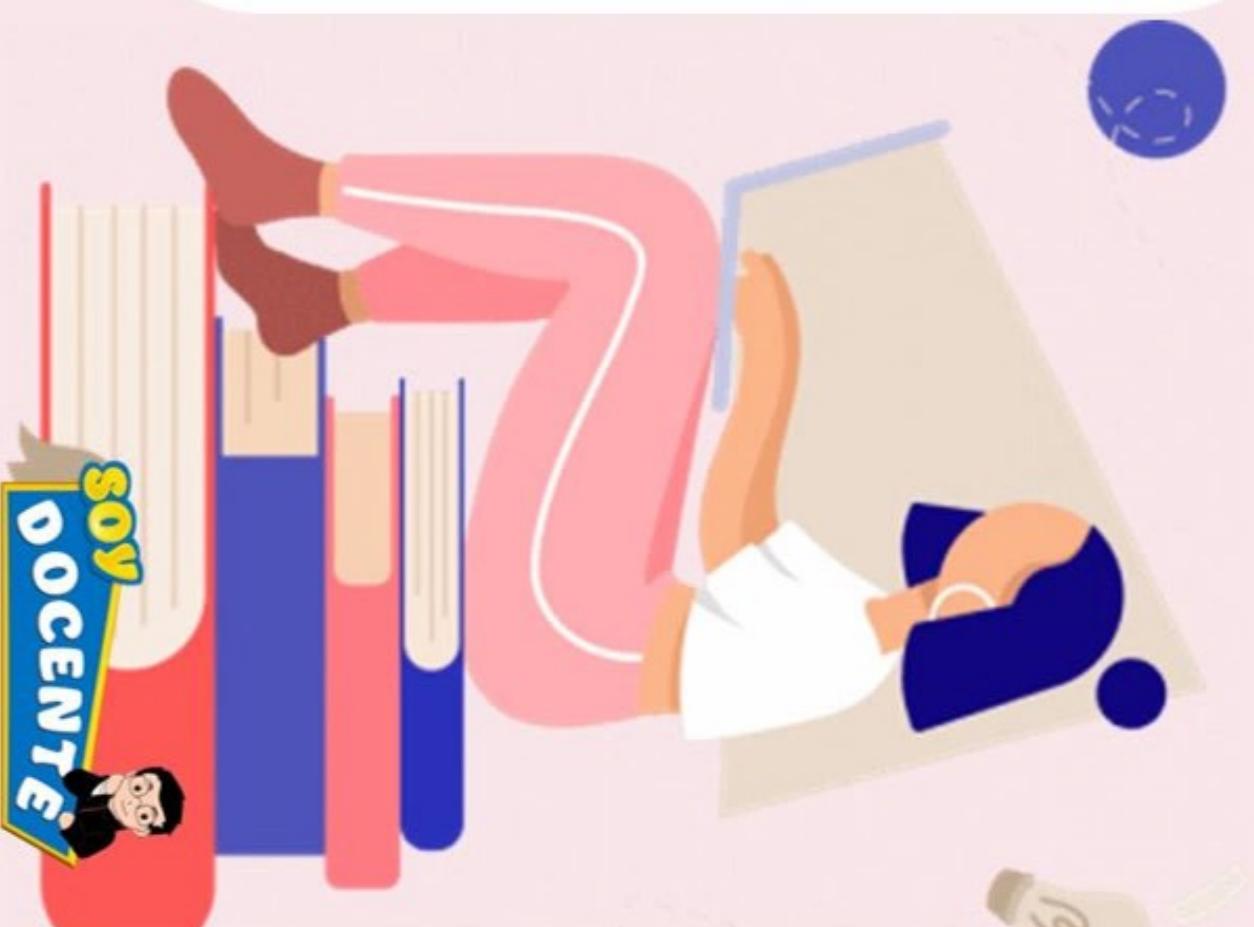




Es a partir del **diálogo reflexivo e intercambio de ideas al interior de este órgano colegiado** donde surgen **las decisiones y acuerdos para llevar a cabo el Proceso de Mejora Continua**, por lo que, es importante que todas y todos los integrantes de los colectivos docentes conozcan lo que representa y cómo llevarlo a cabo.



Con este documento se contribuye a atender lo dispuesto en el **Artículo 26 del Acuerdo número 05/04/24** por el que se emiten los Lineamientos para la Integración, Operación y Funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares, para que tanto el **personal con funciones de supervisión** como el personal con funciones **de dirección** puedan impulsar, junto con sus **colectivos docentes**, la **Mejora Continua de las escuelas**.



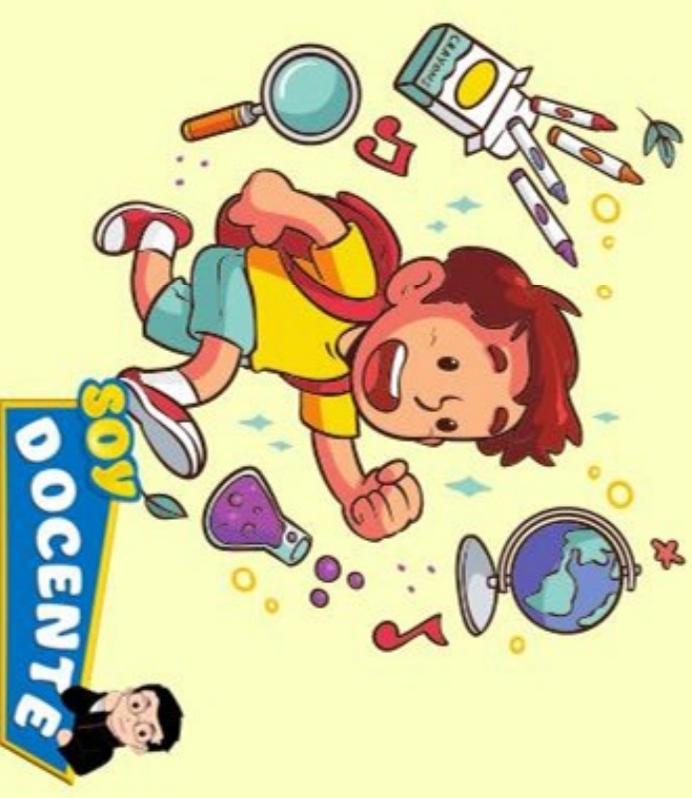
**CONSIDERACIONES  
SOBRE EL  
PROCESO  
DE MEJORA CONTINUA**





La **Mejora Continua** es una **prioridad para el Sistema Educativo Nacional** por ello, requiere ser impulsada en **todas las escuelas de educación básica** de todos los niveles y modalidades.

La **Mejora Continua** precisa de la **voluntad y el compromiso** de los actores educativos y es necesario generar las **condiciones para impulsarla**.





La **Mejora Continua** es **gradual** e implica un conjunto de **acciones de corto, mediano y largo plazo**.

El **Proceso de Mejora Continua** comprende

**cinco fases:** diagnóstico socioeducativo, planeación, implementación, seguimiento y evaluación, y comunicación de avances y logros.





El **Proceso de Mejora Continua** inicia con la **lectura de la realidad** que implica tomar una **postura crítica ante lo que sucede en la escuela y en la comunidad**, es necesaria para analizar los    **ámbitos**    del    **diagnóstico socioeducativo**.

Los **ámbitos del diagnóstico socioeducativo** refieren a todas aquellas **dimensiones** que brindan **información relevante** sobre **la situación de la escuela y la comunidad**.



Es recomendable **priorizar una o dos problemáticas** para su atención, de tal manera que se concentren los esfuerzos y los resultados sean más profundos y duraderos.



El **Proceso de Mejora se planifica y se concreta en el Programa de mejora continua** donde la **escuela** plantea **objetivos, metas y acciones para atender las problemáticas** que hayan priorizado. No hay un formato para elaborarlo, cada escuela elige el que mejor convenga.

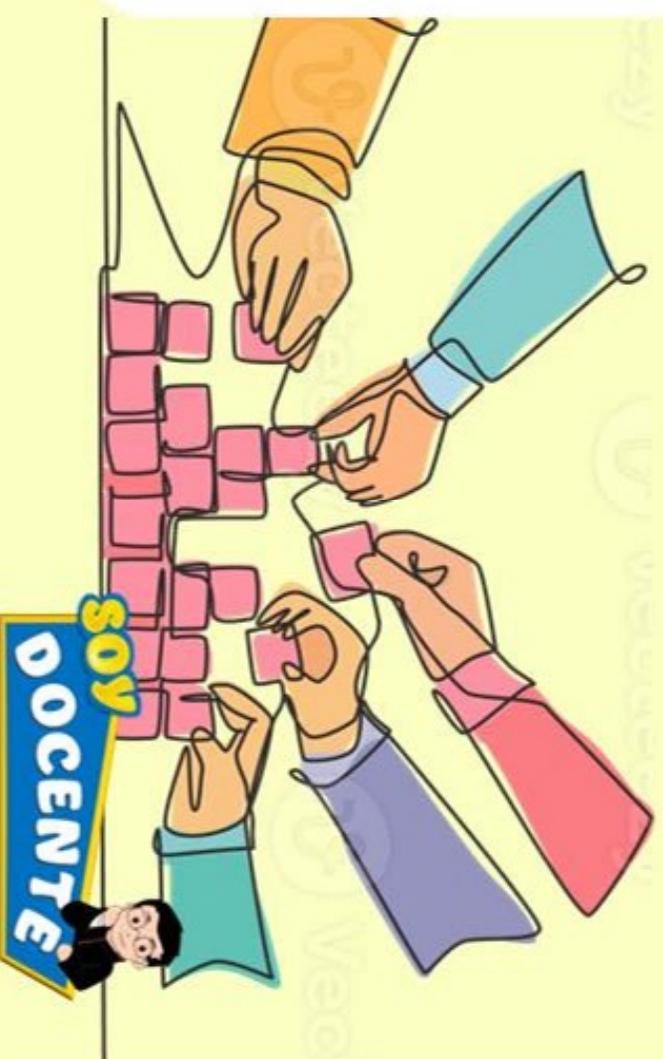




La **fase de seguimiento** del Proceso de Mejora Continua permite **identificar** los **ajustes** que son necesarios para seguir avanzando.

## EL COMITÉ DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**DE LA ESCUELA** contribuye a **coordinar** el **trabajo durante las cinco fases** del Proceso, sin embargo, las **decisiones** son tomadas por **todo el colectivo docente**.



**¿QUÉ ES EL  
PROCESO DE MEJORA  
CONTINUA?**



Para comprender el **Proceso de Mejora Continua** es necesario primero esclarecer qué implica la Mejora Continua. La **MEJORA CONTINUA** puede entenderse como **una búsqueda constante para ofrecer una educación humanista, integral, inclusiva, equitativa, democrática e intercultural**, es decir, la educación que promueve el Estado mexicano desde **una visión transformadora**.



Esta **búsqueda es permanente**, pues siempre habrá **algo que podemos hacer mejor**.



Para que **la Mejora se convierta en un verdadero motor de transformación** y no se quede solo en buenos deseos, es necesario que los actores de la escuela



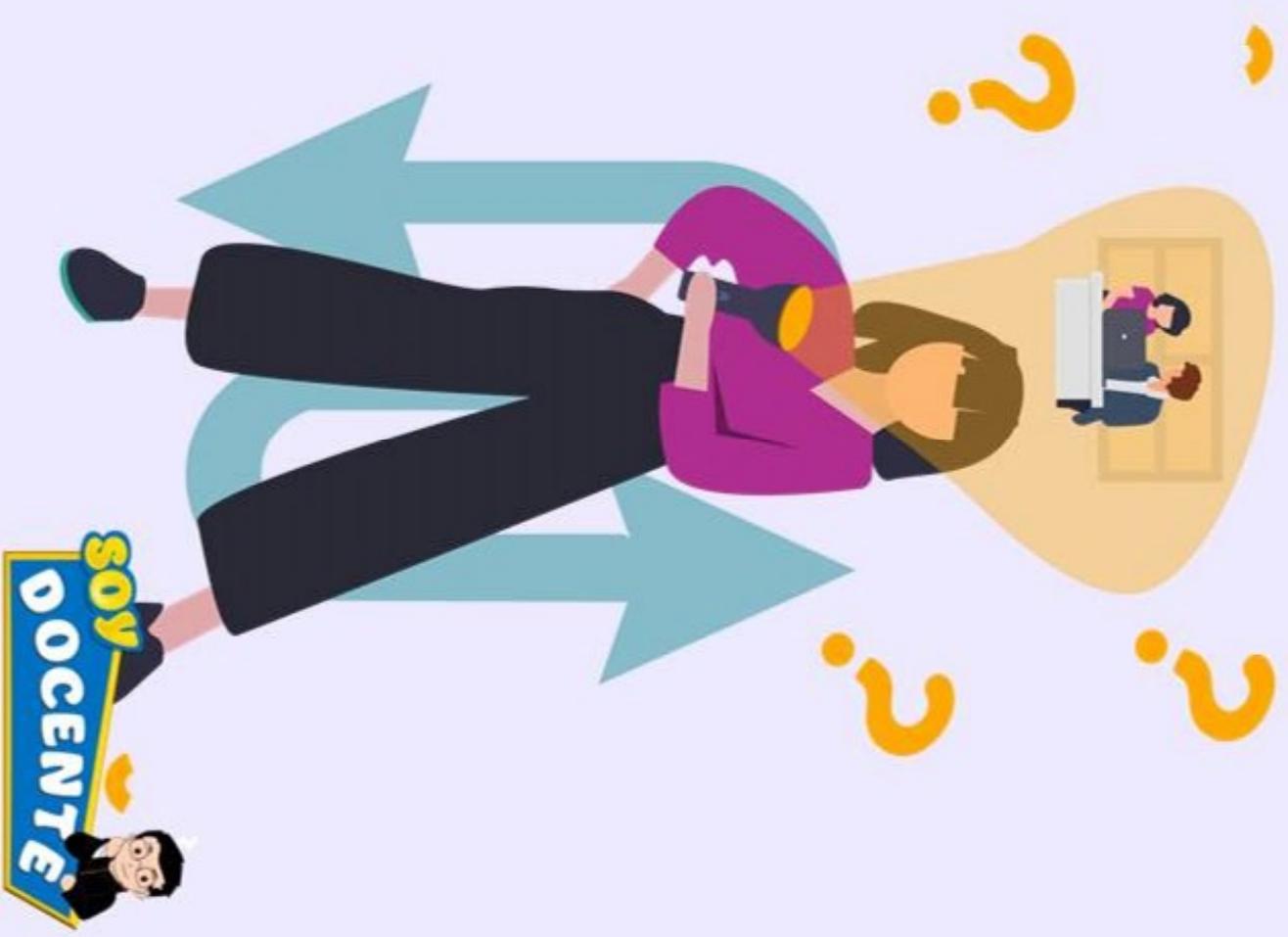
## Construyan una perspectiva compartida



de **la educación que quieren para sus estudiantes**. Sin una **idea común** acerca de la tarea de la escuela, del trabajo docente, de las formas de enseñanza, de **las niñas, niños y adolescentes como sujetos activos** y de la **necesidad de mejorar con un sentido de cambio**, no se verán resultados por más documentos o acciones que se hagan.



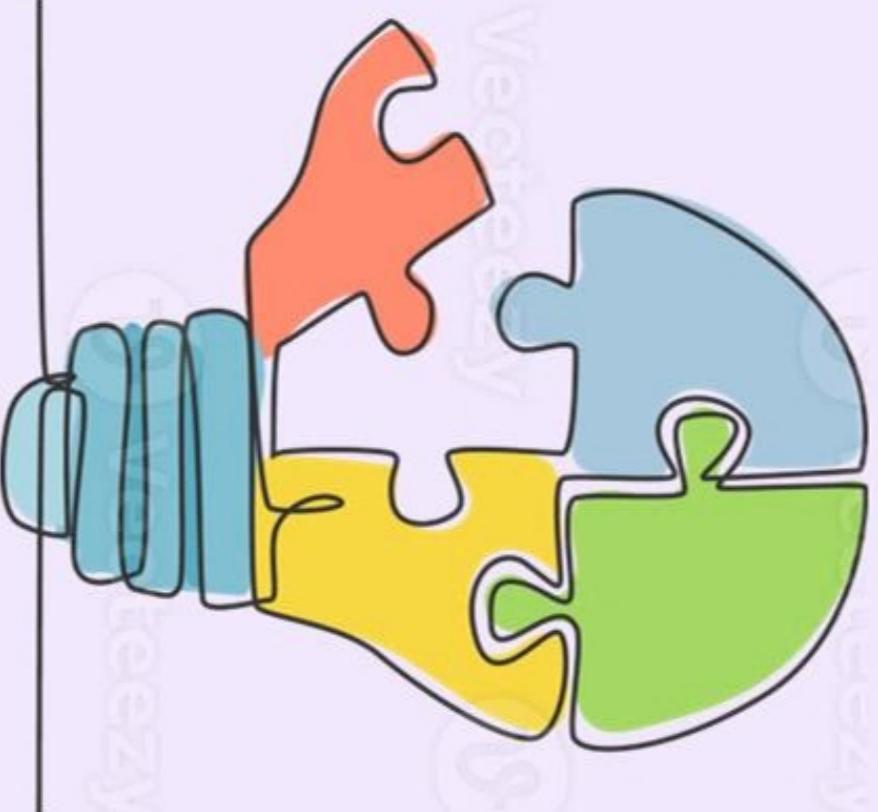
Reconocer en **dónde se encuentra la escuela** y lo que tiene que hacer para **alcanzar los fines y criterios de la educación**, les permite construir una **perspectiva compartida** que los lleve a comprometerse a caminar hacia esa educación que quieren para sus alumnas y alumnos.





“Si hubiera que destacar dos características, muy conectadas entre sí, absolutamente nucleares para el inicio, desarrollo y consolidación de todos los procesos de mejora, éstas serían la actuación comprometida y coordinada del equipo de profesores y la existencia de una meta común, compartida y asumida por todos”. (Muñoz-Repiso 2002, citada en Bolívar, 2010, p. 11)

## Adquieran un compromiso conjunto

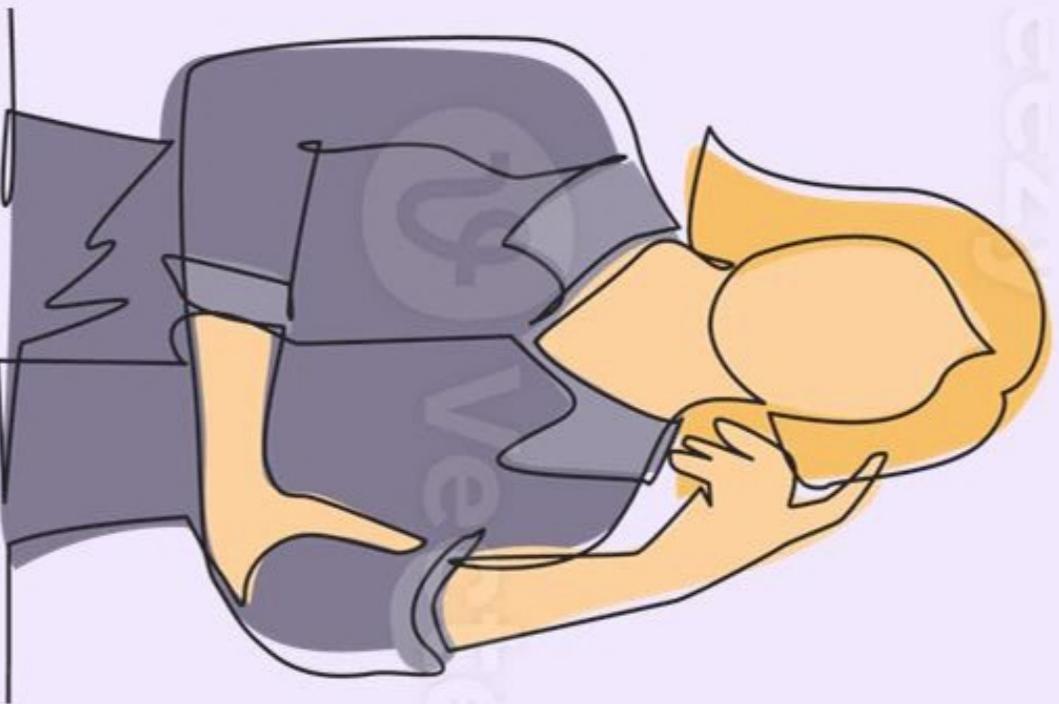


donde todas y todos, a partir **de sus atribuciones**, hagan lo que les corresponde para **enfrentar los retos y avanzar**. Los **colectivos docentes comprometidos con la Mejora** realizan una **revisión acerca de sus condiciones y su contexto** para impulsar **acciones** que los lleven a **favorecer los procesos de desarrollo de aprendizaje** en todas y todos sus est

**Esta visión trasciende la idea de ver a la Mejora Continua solo como un documento que se debe elaborar porque la autoridad lo exige, porque los reglamentos lo prescriben o como un trámite que hay que cumplir.**



Derivado de lo anterior, entendemos al **Proceso de Mejora Continua** de las escuelas como:

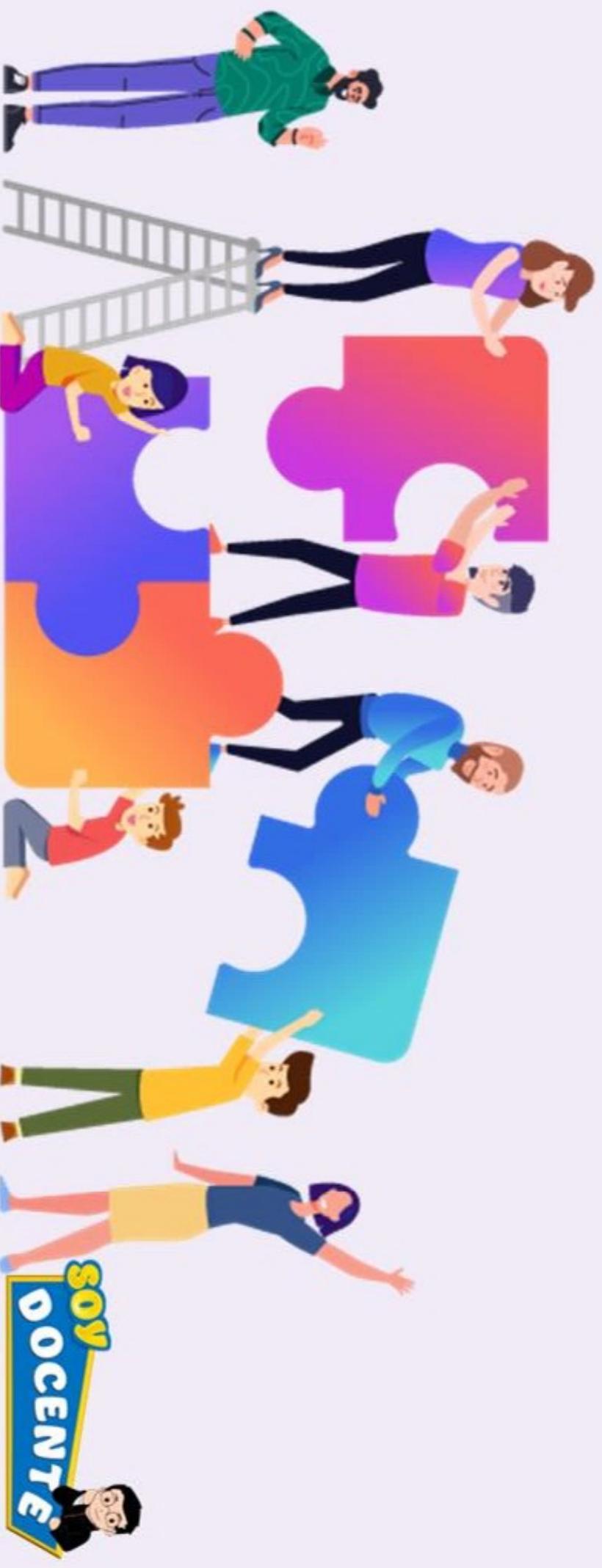


La **práctica reflexiva** que promueve el **desarrollo de las capacidades institucionales de cada escuela**; **progresiva, gradual, sistemática, diferenciada, contextualizada y participativa** orientada a garantizar el **máximo logro de aprendizajes, la excelencia educativa y el ejercicio pleno del derecho** a la educación a niñas, niños, adolescentes y jóvenes que habitan nuestro país. (SEGOB, 2024)

Quando se pierde de vista el propósito de la Mejora, se elaboran documentos al margen de la realidad, puramente administrativos, que se usan como control, se entregan, se archivan y se olvidan.



Esta concepción resalta la idea de **la reflexión como elemento distintivo que moviliza a los colectivos docentes a desplegar sus capacidades para alcanzar los fines de la educación**. De igual manera, expresa también las características que hacen de este Proceso una tarea singular en cada escuela.

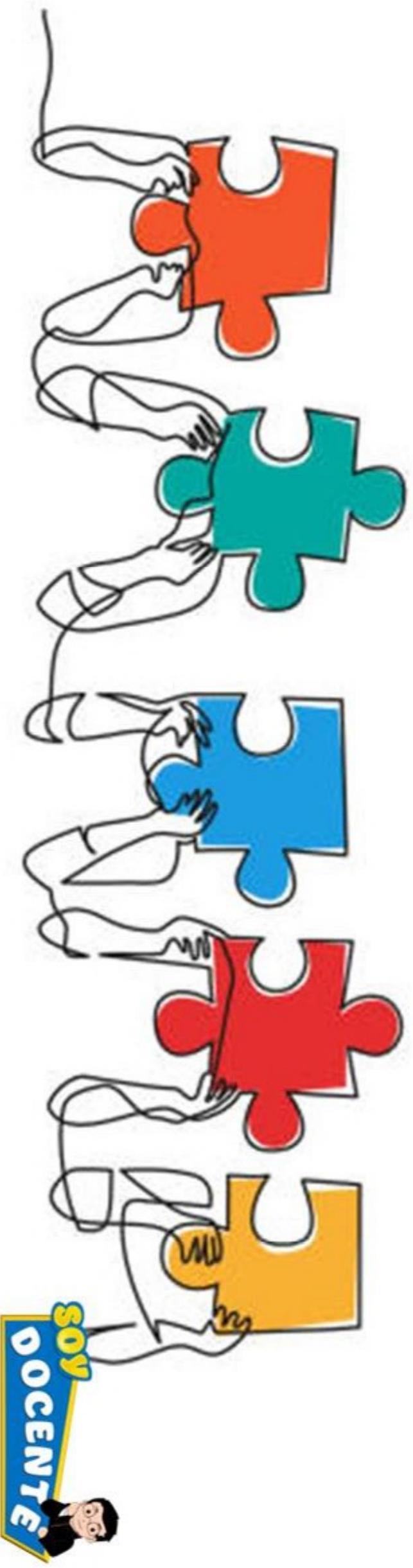


**CARACTERÍSTICAS**  
**DEL**  
**PROCESO**  
**DE MEJORA CONTINUA**



## Progresivo

Los fines de la educación definen el horizonte que queremos alcanzar; para lograr su pleno cumplimiento se requieren medidas de mediano y largo plazo; se reconoce que el avance es paulatino, pero siempre con la perspectiva de ir hacia adelante y de ampliar los ámbitos en los que intervenimos.



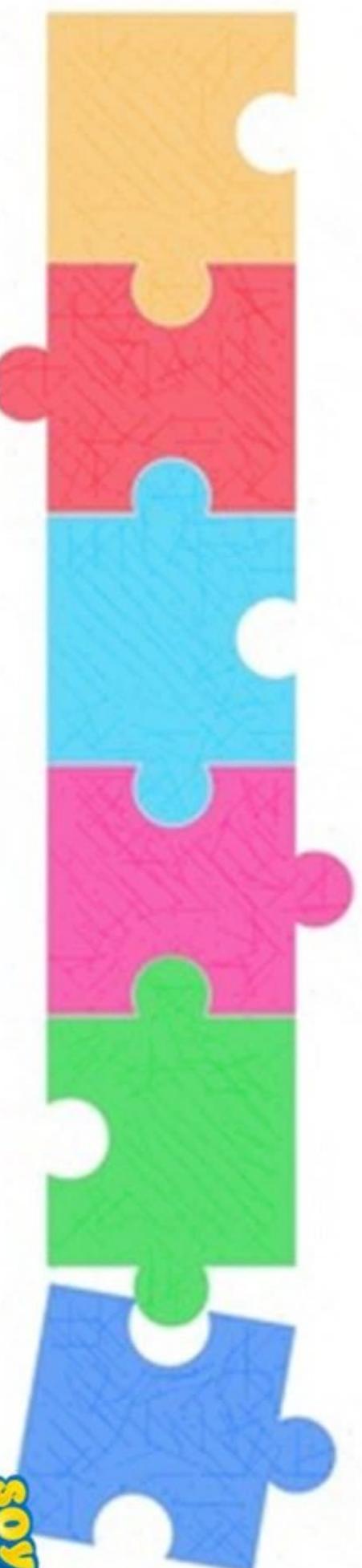
## Gradual

Requiere de esfuerzos continuos, enfocados en modificar las condiciones de la escuela para garantizar la formación y las trayectorias escolares de niñas, niños y adolescentes. Estos cambios pueden parecer imperceptibles, pero dar pequeños pasos, llevarán a mejorar de manera notable y permanente.



## Sistemático

Aunque cada escuela experimenta el Proceso a partir de sus condiciones y contexto, este sigue una serie de fases que son comunes, pues tienen la finalidad de ordenar, orientar y dirigir los esfuerzos. Esto no implica seguir rigurosamente los pasos y que no se pueda regresar. La reflexión es una práctica permanente que puede hacernos volver a fases anteriores y reconfigurar las siguientes.



## Diferenciado

Todas las escuelas requieren impulsar Procesos de Mejora pero cada una tiene condiciones y características distintas. Aun cuando dos escuelas pudieran identificar una problemática similar, sus procesos serán diferentes porque su contexto territorial, geográfico, económico, político, social, cultural y educativo también lo es.

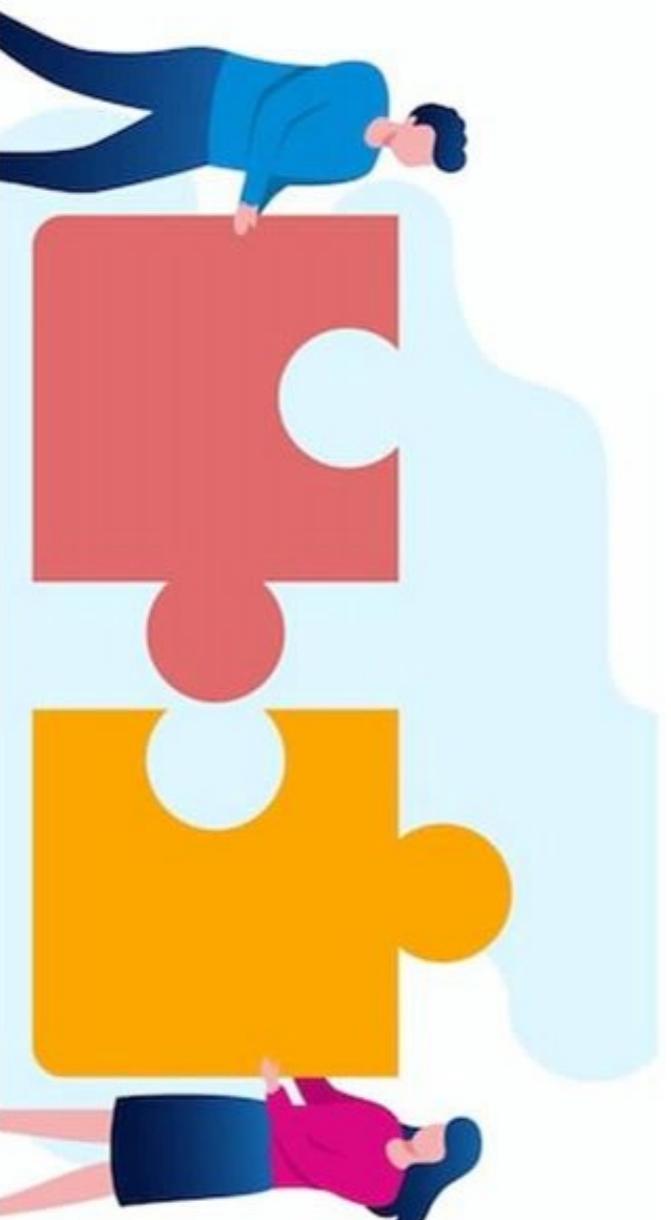


## **Territorial**

El Proceso de Mejora parte de la realidad en la que está situada la escuela (características territoriales, culturales, sociales, económicas y políticas), por lo tanto, es contextualizado.

## **Participativo**

Requiere el involucramiento y la colaboración corresponsable y activa de todas y todos: estudiantes, docentes, madres, padres de familia o tutores personal de apoyo, autoridades escolares y educativas, así como de todas las personas de la comunidad interesadas en la educación.



## **Dialógico**

El diálogo y la reflexión son la base para la participación de todos los actores, contribuyendo a la interacción, motivación y cohesión de la comunidad.

## **Integral**

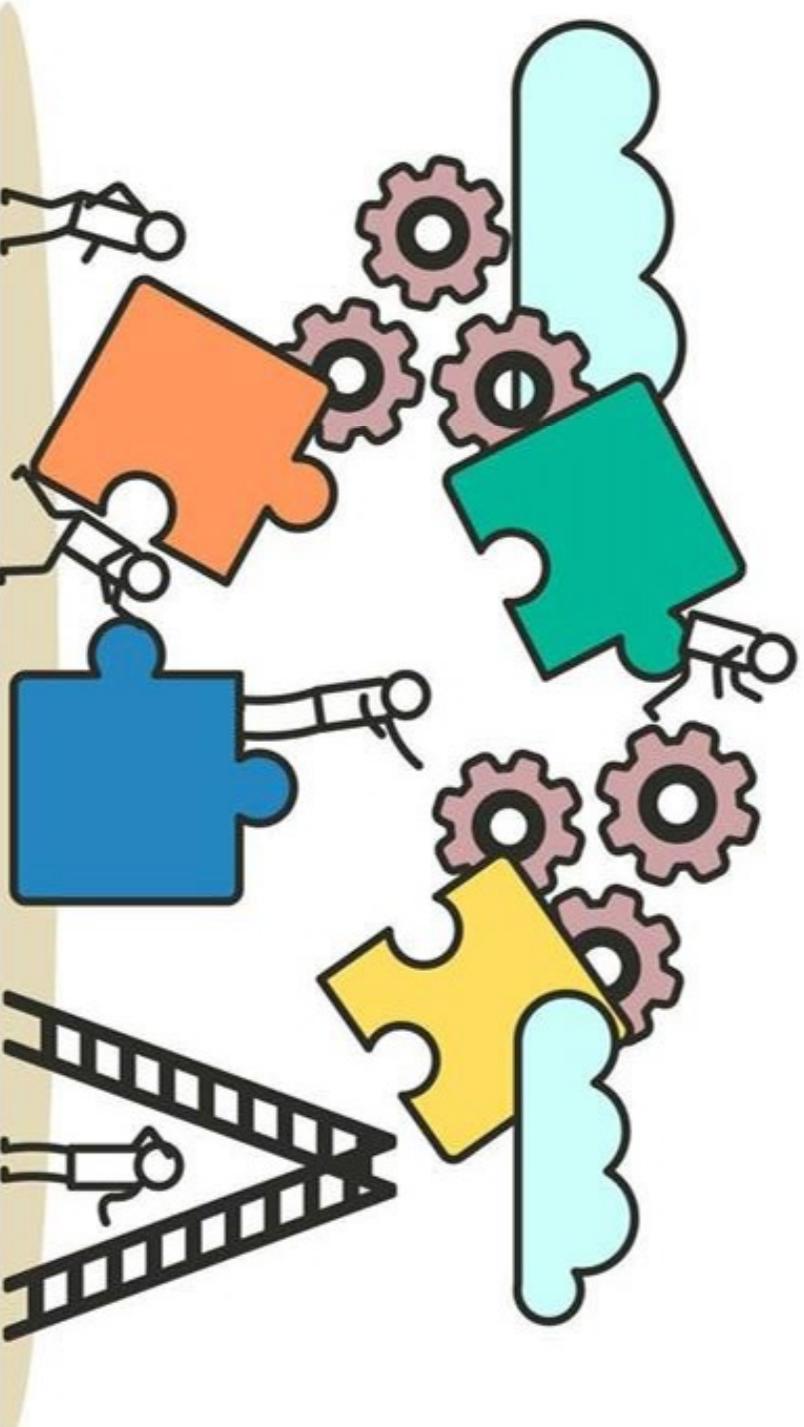
La realidad no es fragmentada, es importante reconocer la complejidad del proceso educativo, las múltiples dimensiones en las que se debe intervenir para mejorar, así como los diversos actores que deben involucrarse.



Estas características permiten a cada colectivo docente **implementar su Proceso de manera singular y acorde con su realidad**. Para desarrollar el Proceso de Mejora Continua en las escuelas, se ha establecido que el CTE es el responsable de hacerlo, coordinado por el **Comité de Planeación y Evaluación**, con la participación de todos los actores de la comunidad escolar.



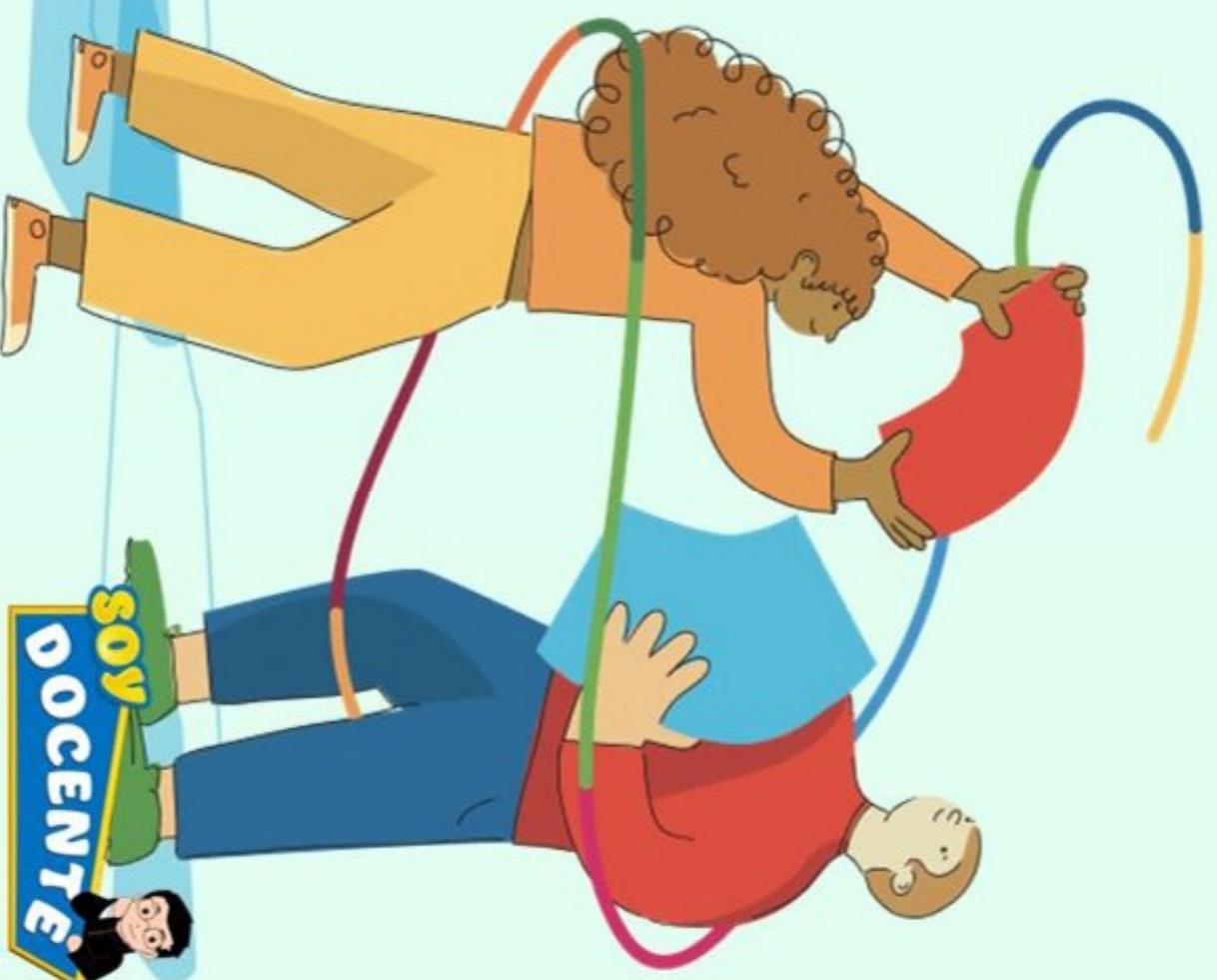
Los *Lineamientos para la integración, operación y funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares* establecen la conformación del Comité de Planeación y Evaluación, cuya función principal es coordinar, dirigir e integrar los esfuerzos de la escuela para planear, implementar y dar seguimiento a su Proceso de Mejora. Lo anterior no quiere decir que solo el Comité toma las decisiones, es tarea de todo el colectivo docente decidir y realizar las acciones acordadas.



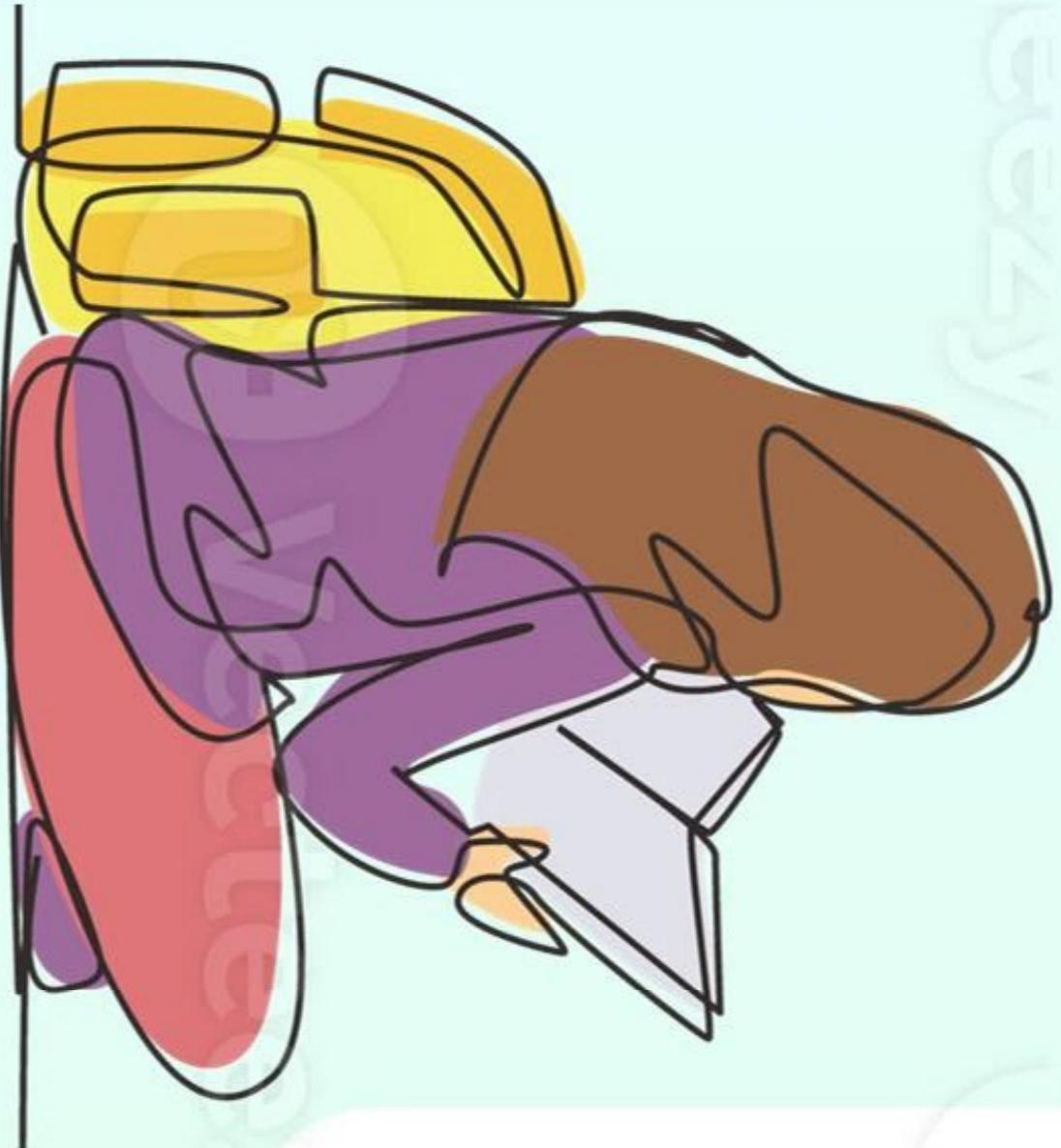
**FASES**  
**DEL**  
**PROCESO**  
**DE MEJORA CONTINUA**

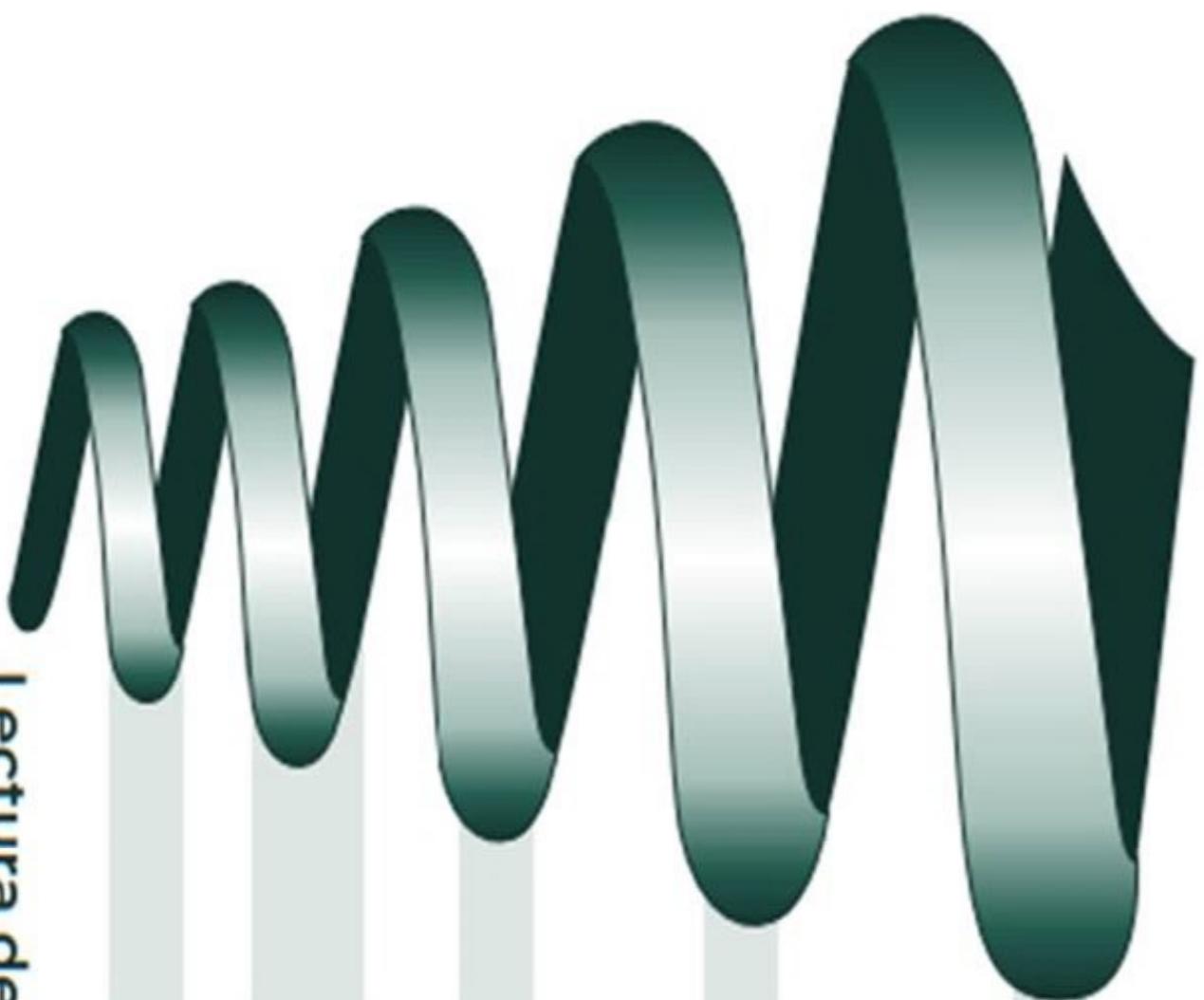


El **Proceso de Mejora Continua** inicia con **una lectura crítica acerca de las condiciones de la escuela** en la que se **identifican situaciones, problemas o necesidades que se quieren modificar**, seguido de una toma de decisiones sobre qué hacer para transformarlas,



La **revisión continua para saber qué se ha realizado**, las dificultades presentadas, **lo que se debe corregir o ajustar**, para finalmente valorar los logros obtenidos. A partir de ello, se pueden considerar las siguientes fases:





Comunicación de avances y logros

Seguimiento y Evaluación

Implementación

Planeación (Programa de mejora continua)

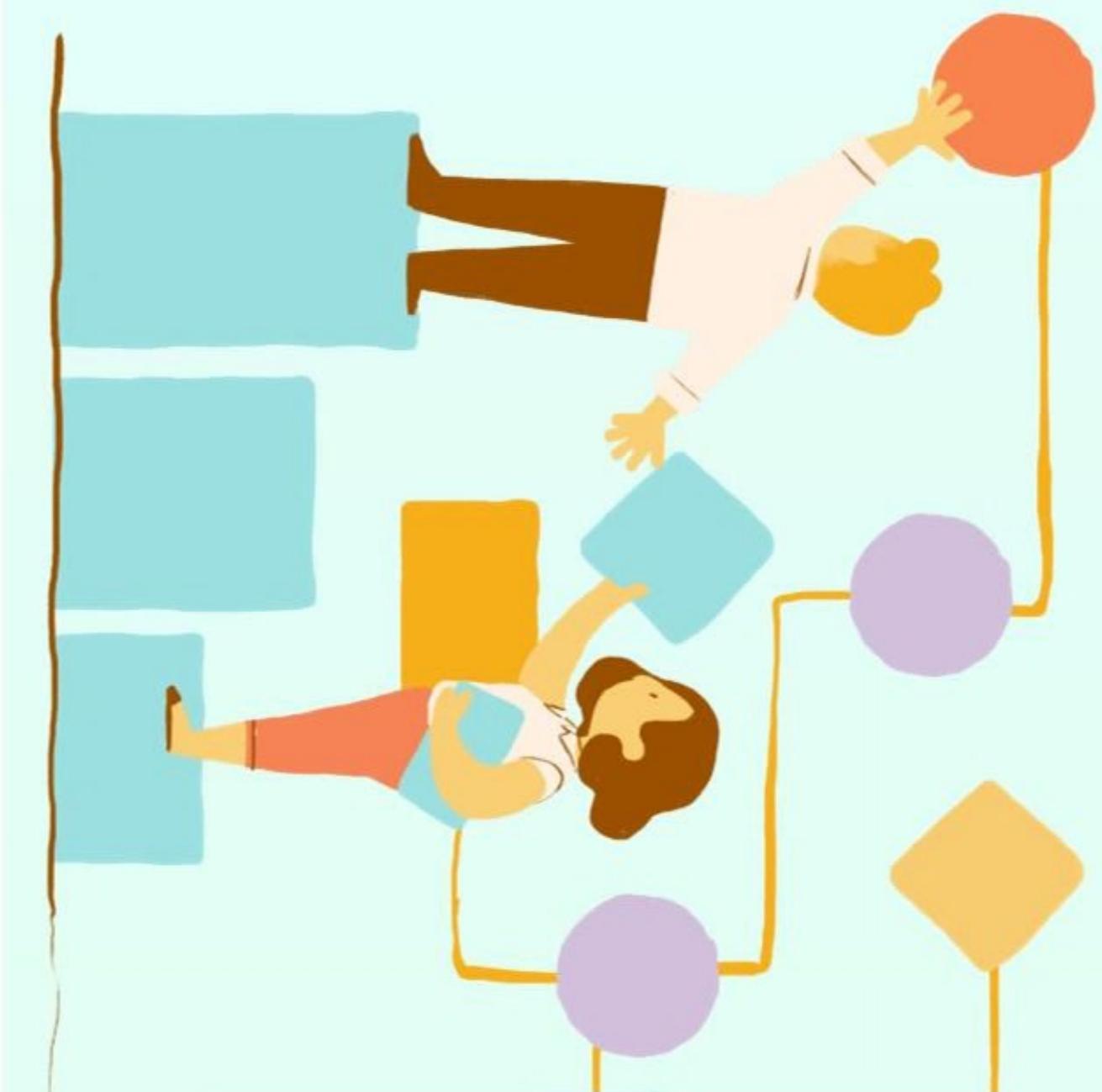
Diagnóstico Socioeducativo

Lectura de la Realidad



Estas fases no se presentan de manera lineal ni en un solo sentido; al implementar un **Proceso de Mejora Continua** pueden ocurrir **cambios en las condiciones de la escuela, en las características del contexto, en la propia comprensión que el colectivo docente** tiene de este o en la política educativa, entre otros, lo cual hará necesario regresar a alguna fase anterior, por ejemplo, al diagnóstico y reevaluar las prioridades planteadas.





De la misma manera, es posible que cuando se implementen las **acciones**, se percaten que **no funcionan en el sentido esperado** y sea **necesario ajustar**.

Con fines de análisis a continuación se detalla cada una de las **fases del Proceso de Mejora Continua**.

**DIAGNÓSTICO**  
**DEL**  
**SOCIOEDUCATIVO**  
**DE LA ESCUELA**

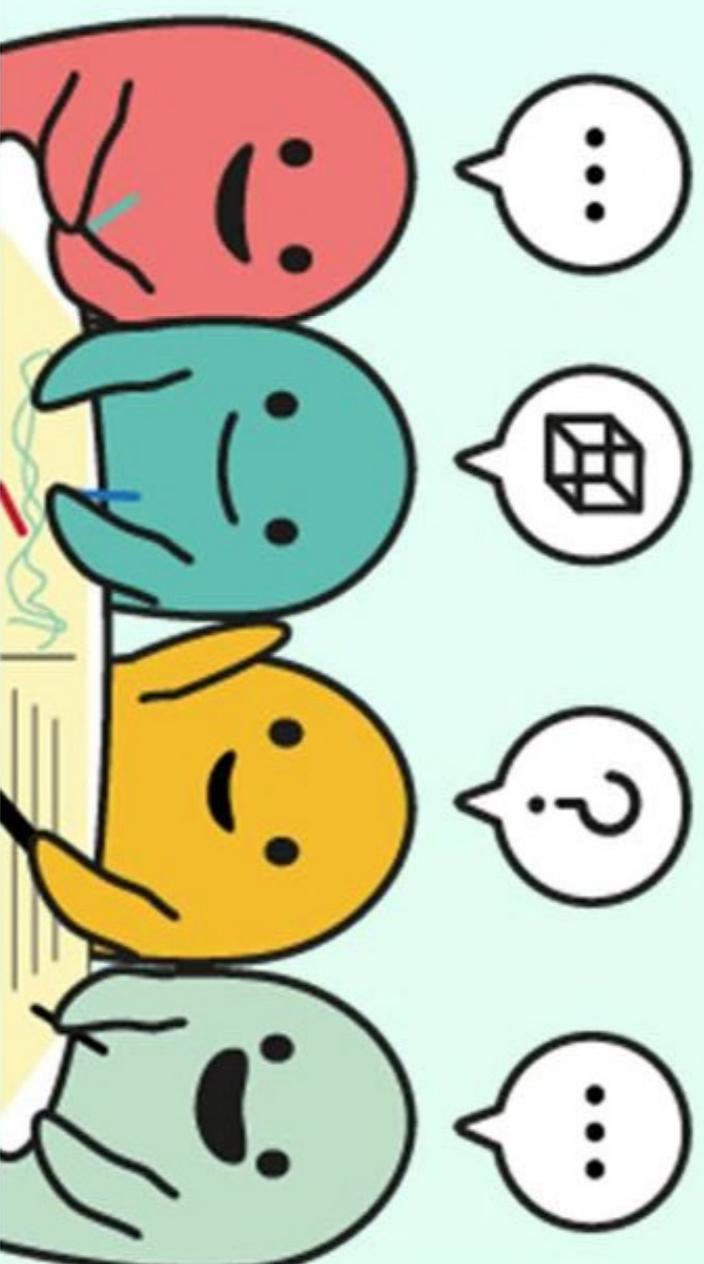


Denominamos **diagnóstico socioeducativo** a la **fase inicial del Proceso de Mejora Continua** que surge de la lectura de la realidad. Si partimos de **que la realidad es entendida como el contexto en que se vive, ya sea social o educativo**, en un determinado lugar y tiempo (Pérez, s.f.), el diagnóstico tiene como propósito indagar sobre ella, analizarla y examinarla.

El diagnóstico socioeducativo es el punto de partida para el Programa Analítico y el Programa de mejora continua.



La **lectura de la realidad** alude al **ejercicio de problematización** sobre las **condiciones sociales, culturales, geográficas, económicas y educativas** en las que los colectivos docentes realizan su labor, lo que implica además de **la identificación de situaciones o problemas del contexto**, la posibilidad de mirarlos y cuestionarse cómo y por qué se ha dado dicha situación, en otras palabras, es llegar a **reconocer las razones o las causas que las han originado**. Esta mirada crítica es necesaria para analizar los ámbitos del diagnóstico socioeducativo.

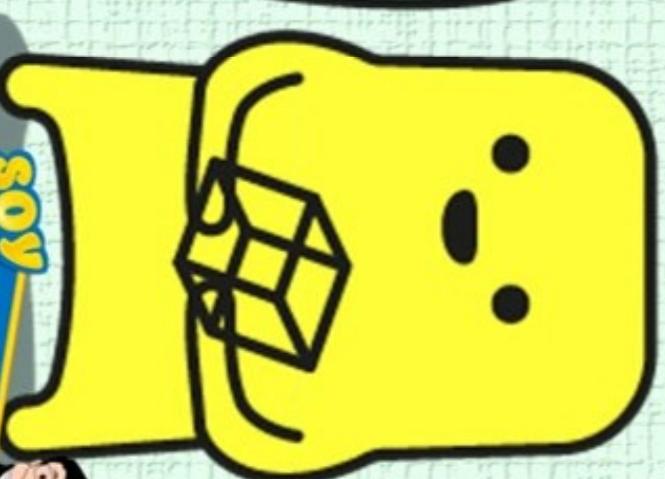


Cada persona observa la realidad y la construye desde sus saberes, experiencias y conocimientos. Es en el diálogo con otras personas que nuestra comprensión de ella se puede ampliar, profundizar o replantear. De ahí la importancia del diálogo y la participación permanentes.



ÁMBITOS  
DEL  
DIAGNÓSTICO  
SOCIOEDUCATIVO  
DE LA ESCUELA

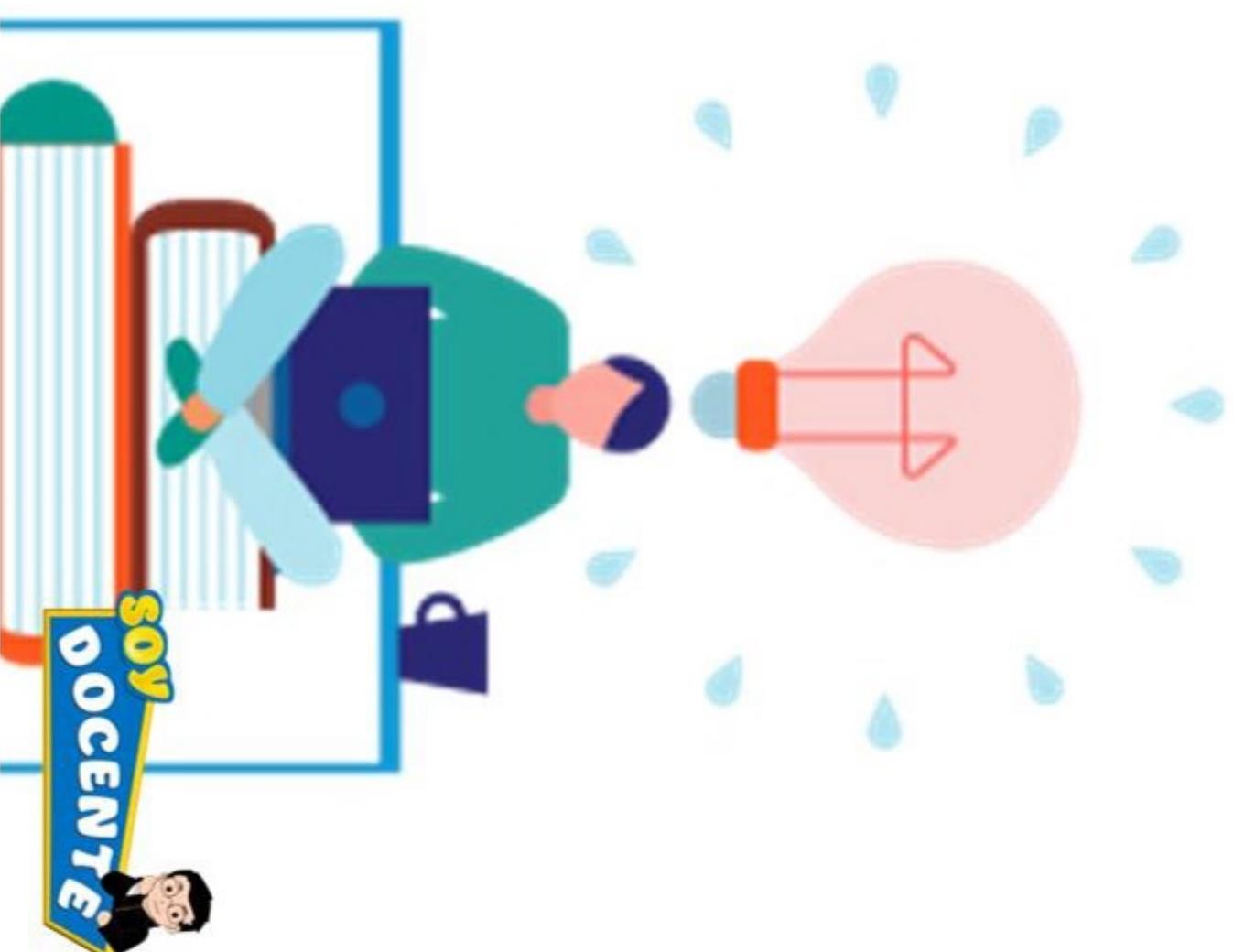
El **diagnóstico socioeducativo** implica revisar múltiples dimensiones de la realidad escolar. El **Artículo 109 de la LGE** señala la **importancia de analizar el avance** de los planes y programas educativos, la formación y prácticas docentes, entre otros aspectos





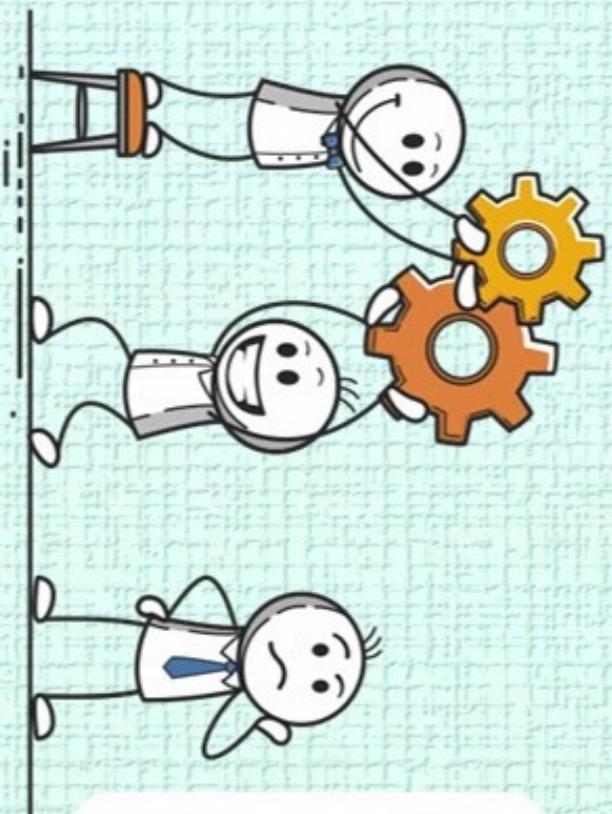
Por su parte, los **Programas de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria. Programas Sintéticos** de las Fases 2 a 6, señalan que, para la **construcción del Programa Analítico**, los **colectivos docentes** deben analizar, las condiciones académicas, familiares, sociales, educativas, de estudiantes, docentes y escuela, con la finalidad de **definir situaciones problemáticas que pueden ser relevantes para trabajar los contenidos de enseñanza.** (SEP, 2023).

La LGE en su Artículo 109, establece que el programa de mejora continua contemplará de manera integral la infraestructura, el equipamiento, el avance de los planes y programas educativos, la formación y prácticas docentes, la carga administrativa, la asistencia de los educandos, el aprovechamiento académico, el desempeño de las autoridades educativas y los contextos socioculturales.



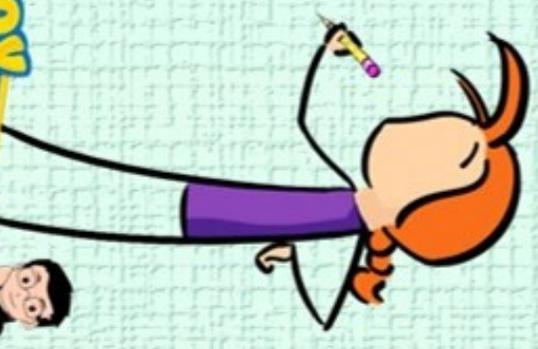
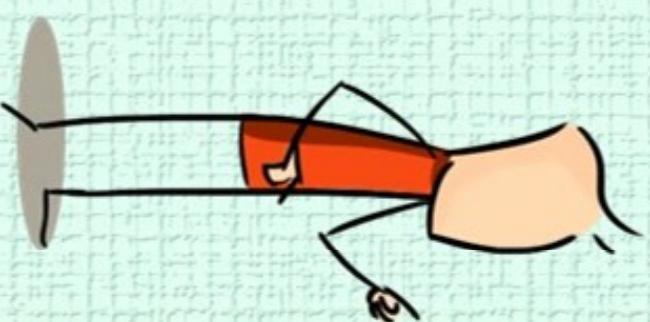
No se trata de hacer dos diagnósticos, sino **de integrar la información que se obtiene de la lectura de la realidad** y tomar decisiones **en dos campos de acción** que se relacionan y complementan: el primero tiene que ver **con la contextualización de los Contenidos y Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA)**; y el segundo con la **gestión de la escuela**.





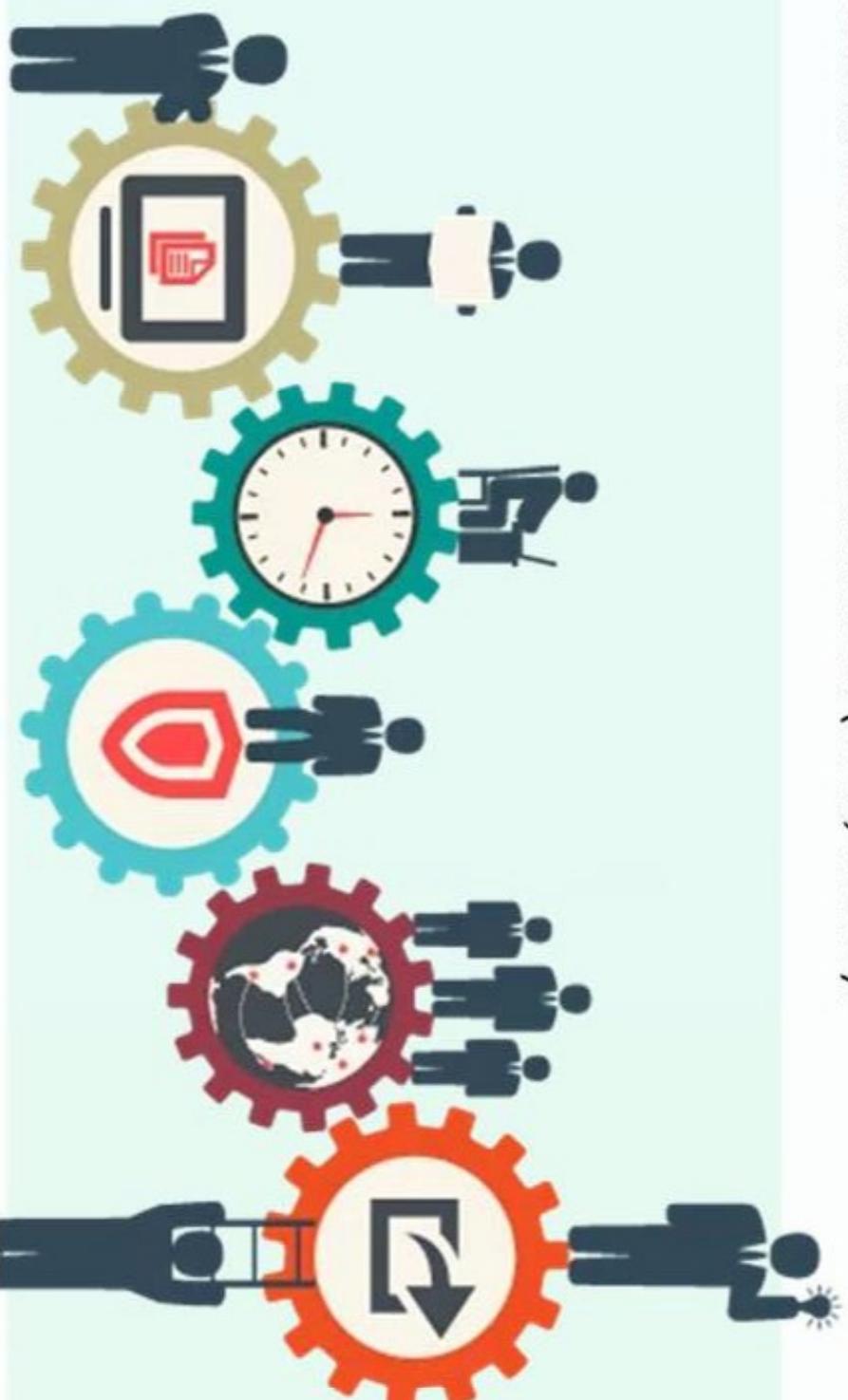
Para los **propósitos de este documento** a todas las dimensiones que la escuela analiza en su **lectura de la realidad y que concreta en el diagnóstico socioeducativo**, les denominaremos ámbitos.

Los **ámbitos** son referentes que permiten ubicar los **aspectos sociales, culturales, pedagógicos, organizativos, administrativos y de gestión** que requieren la **intervención de los actores de la comunidad escolar** y de acciones específicas para su mejora.

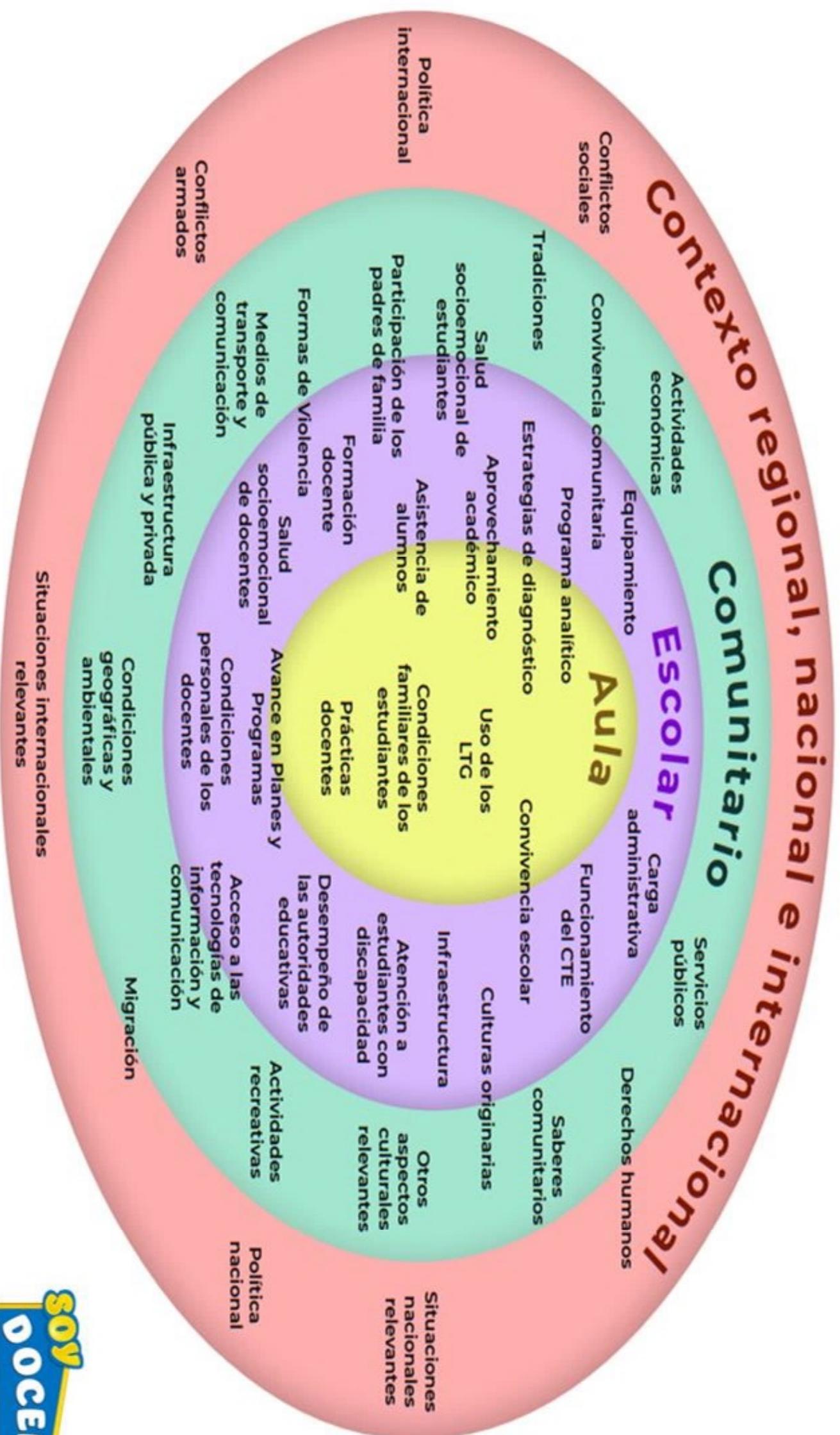


**SOY  
DOCENTE**

El **Esquema 2. Diagnóstico socioeducativo de la escuela**, muestra algunos **ámbitos que pueden ser considerados para iniciar el diálogo y la reflexión**, pero que la escuela puede seleccionar, ampliar, modificar o adaptar a sus necesidades y condiciones. La intención es que analice aquellos que afectan positiva o negativamente la consecución de sus propósitos y en los que tenga posibilidades de intervención (SEP, 2023).



Esquema 2. Diagnóstico socioeducativo de la escuela





Al **analizar los ámbitos** es importante observar las **relaciones entre ellos y no verlos de manera fragmentada** o acotada, por ejemplo, el ámbito “avance en el plan y los programas educativos”, puede relacionarse con el de “formación y prácticas docentes”, entre otras **articulaciones posibles**.

# ¿CÓMO REALIZAR EL DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO DE LA ESCUELA?

## Ubicar los ámbitos relevantes



para que **la escuela de cuenta de su realidad** en los escenarios de aula, escuela y comunidad. Analizar todos los **ámbitos** podría resultar una tarea muy compleja, por ello se sugiere hacer una primera **selección para valorar su relevancia** y determinar cuáles considerarán. Por otro lado, también es importante **no dejar fuera ámbitos que son sustantivos**, por lo que al elegirlos conviene hacerse las siguientes **preguntas**:

## **Para el Programa Analítico:**

Los ámbitos seleccionados, ¿nos permitirán identificar saberes, situaciones, temas, problemas, acontecimientos, características del contexto, que puedan ser aprovechados para contextualizar los Contenidos y PDA?, si no es así, ¿qué otros ámbitos convendría considerar?

## **Para el Programa de mejora continua:**

Los ámbitos seleccionados, ¿nos permitirán conocer las condiciones de la escuela?, ¿las situaciones que afectan el aprendizaje y desarrollo integral de nuestros estudiantes?, ¿es necesario considerar otros ámbitos?

En los *Programas de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria. Programas Sintéticos de las Fases 2 a 6,* así como en *Un libro sin recetas para la maestra y el maestro.* Fase 3, se brindan orientaciones para realizar la lectura de la realidad que posibilite construir el Programa Analítico de la escuela.

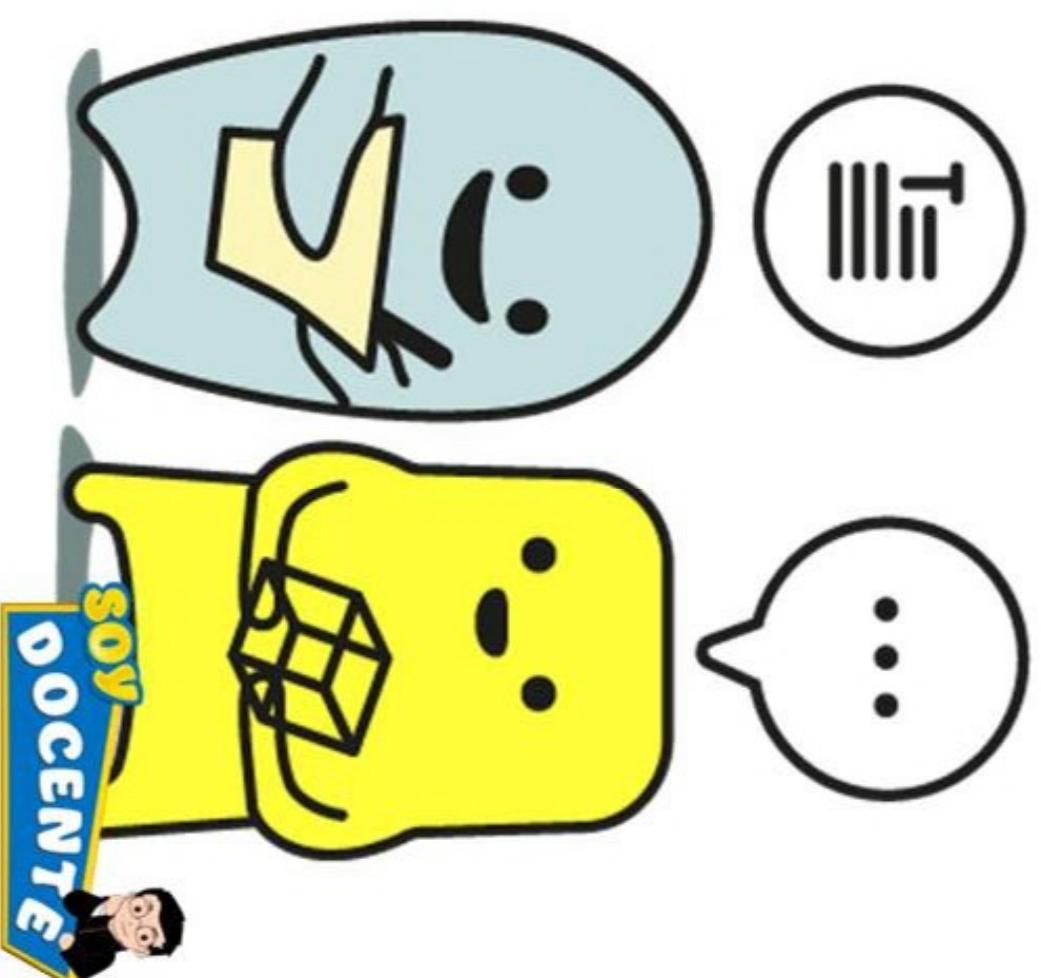


## Analizar los ámbitos seleccionados

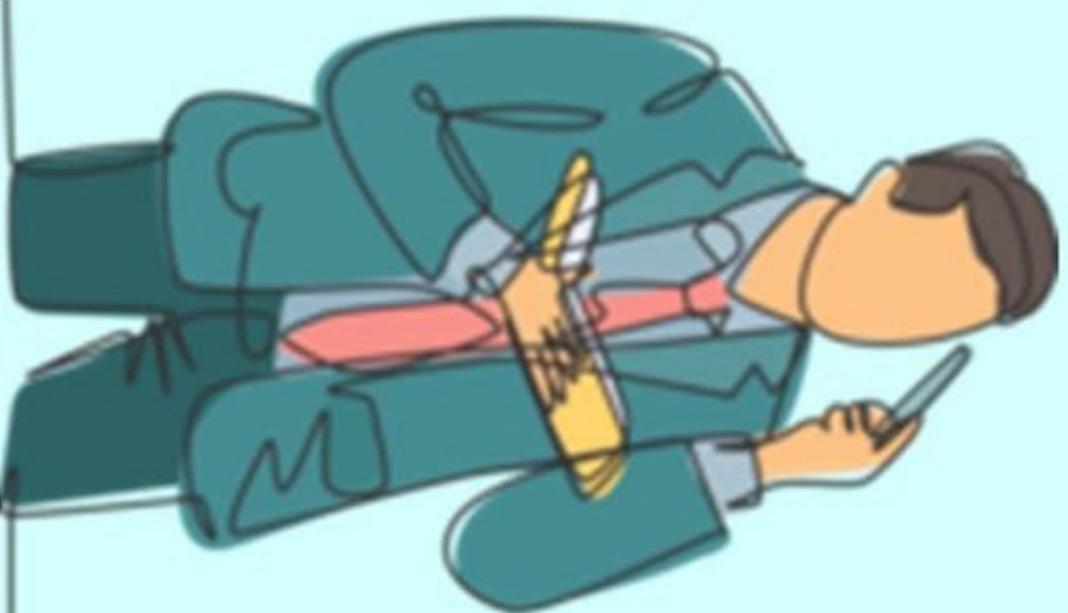


Es **recomendable formular preguntas que les lleven a conocer la situación de la escuela en cada ámbito**. En el **Anexo 1** se presenta el ejemplo del análisis de dos ámbitos. Es importante que estos no se usen como una guía que se debe seguir de principio a fin, **cada colectivo puede construir sus propios ejercicios desde sus saberes, experiencia y conocimiento**.

La escuela genera cotidianamente mucha información que puede recuperar, en los casos en donde esta no resulte suficiente, puede decidir cómo obtenerla, considerando el tiempo y los recursos disponibles.



## Recabar la información necesaria



Los **colectivos docentes** conocen algunas **condiciones, situaciones o problemas de su escuela**, sin embargo, al **analizar los ámbitos podrían identificar que tienen información parcial o imprecisa**, o que perciben de forma diferente el problema y requieren información más específica que les ayude a comprenderlo e identificar la mejor manera de atenderlo.

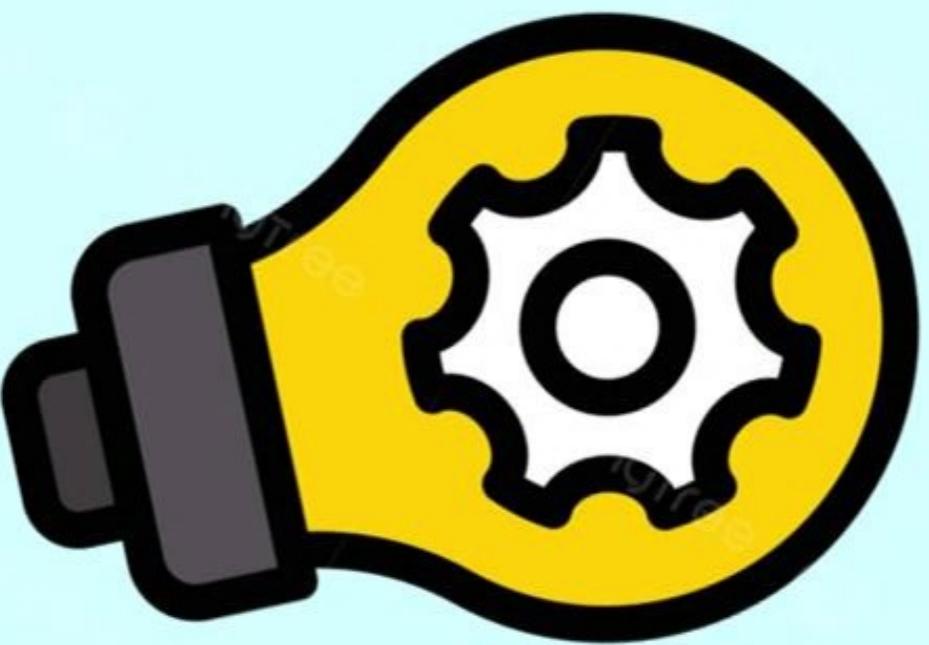
En la Fase Intensiva del CTE es importante decidir:

- Las fuentes de información que pueden dar cuenta de la situación de su escuela en los ámbitos que van a analizar.
- Los instrumentos que se requieran.
- Los actores a quienes van a consultar.
- El tiempo que requieran para recabar la información.



Las fuentes de información pueden ser diversas: registros de asistencia, cuestionarios, bitácoras, entrevistas, cuadernos, sistemas de información, entre otras.

## Integrar una narrativa que dé cuenta de la situación de la escuela



**condiciones del contexto,**  
**condiciones del aprendizaje**  
de las y los estudiantes,  
**situaciones relevantes para la**  
**enseñanza y la gestión,** entre  
otros.

Los talleres, las asambleas, reuniones, conversaciones informales u otros espacios de diálogo; el buzón escolar, las entrevistas o los cuestionarios, pueden ser de utilidad para conocer las necesidades o problemáticas que los actores educativos identifican.



## Analizar la narrativa

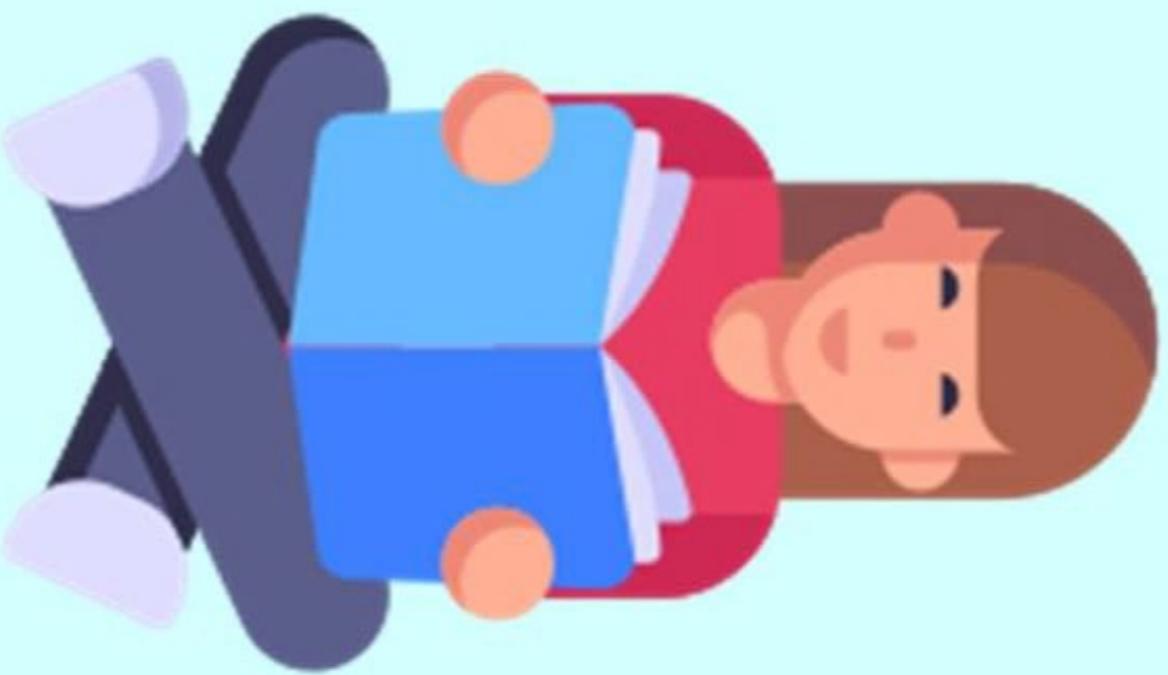


para **identificar las problemáticas** que requieren ser atendidas o que se desean transformar, así como las que puedan ser aprovechadas para **contextualizar los Contenidos y PDA.**

Priorizar las problemáticas identificadas.



Seguramente la lista será larga,  
pero **es necesario delimitar las**  
**que pueden ser atendidas por**  
**la escuela** como parte de su  
Programa de mejora continua.



Por otro lado, también es importante que **las situaciones, temas, problemas, acontecimientos o características** que hayan identificado para **contextualizar los Contenidos y PDA**, se prioricen considerando las que sean más relevantes para su comunidad.

Para el ejercicio de priorización de problemáticas a ser atendidas en el Programa de mejora continua, se sugiere analizar lo siguiente:

**¿La escuela puede atender la problemática con los recursos con los que cuenta?, ¿es de su ámbito de competencia?**

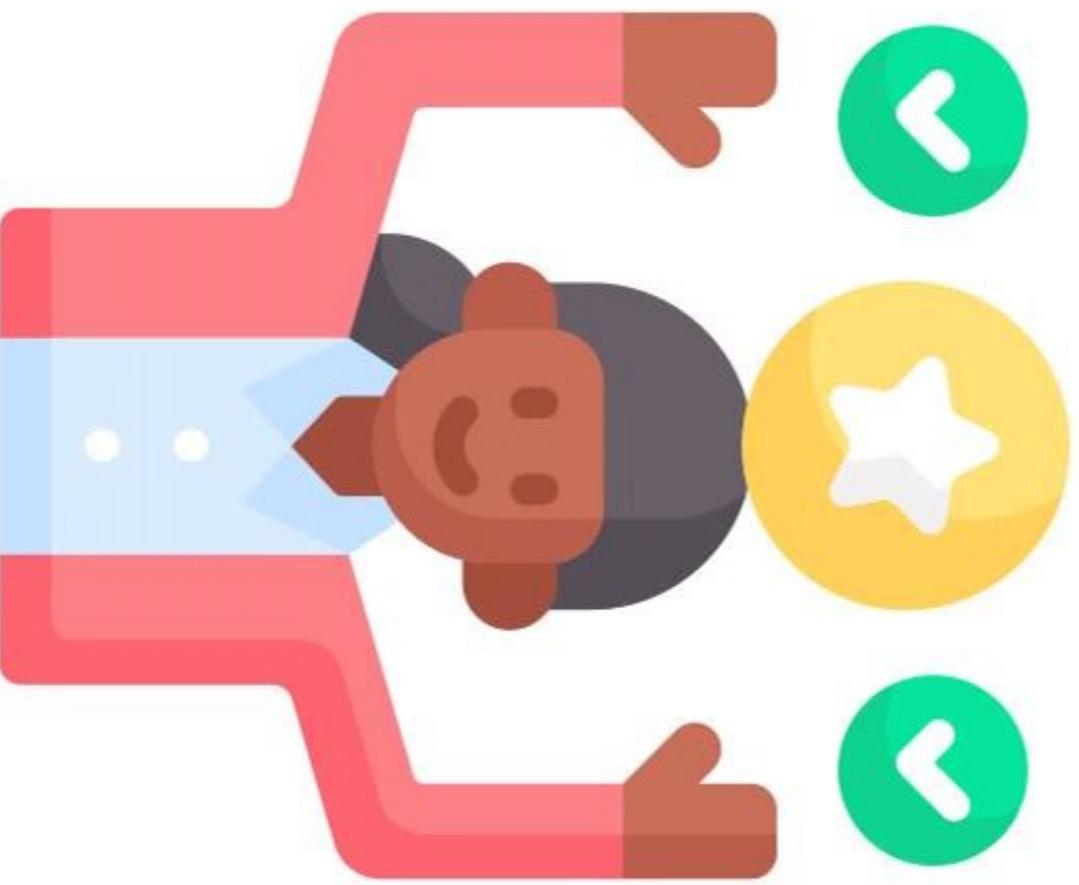
Por ejemplo, la falta de alumbrado público en las inmediaciones del plantel no es algo que pueda resolver la escuela, y aunque podría solicitar a la autoridad competente realizar los arreglos necesarios, esta tarea no es su atribución.

En cambio, la necesidad de aprovechar los libros con los que cuenta, sí es una responsabilidad de la escuela y puede ser atendida por esta.



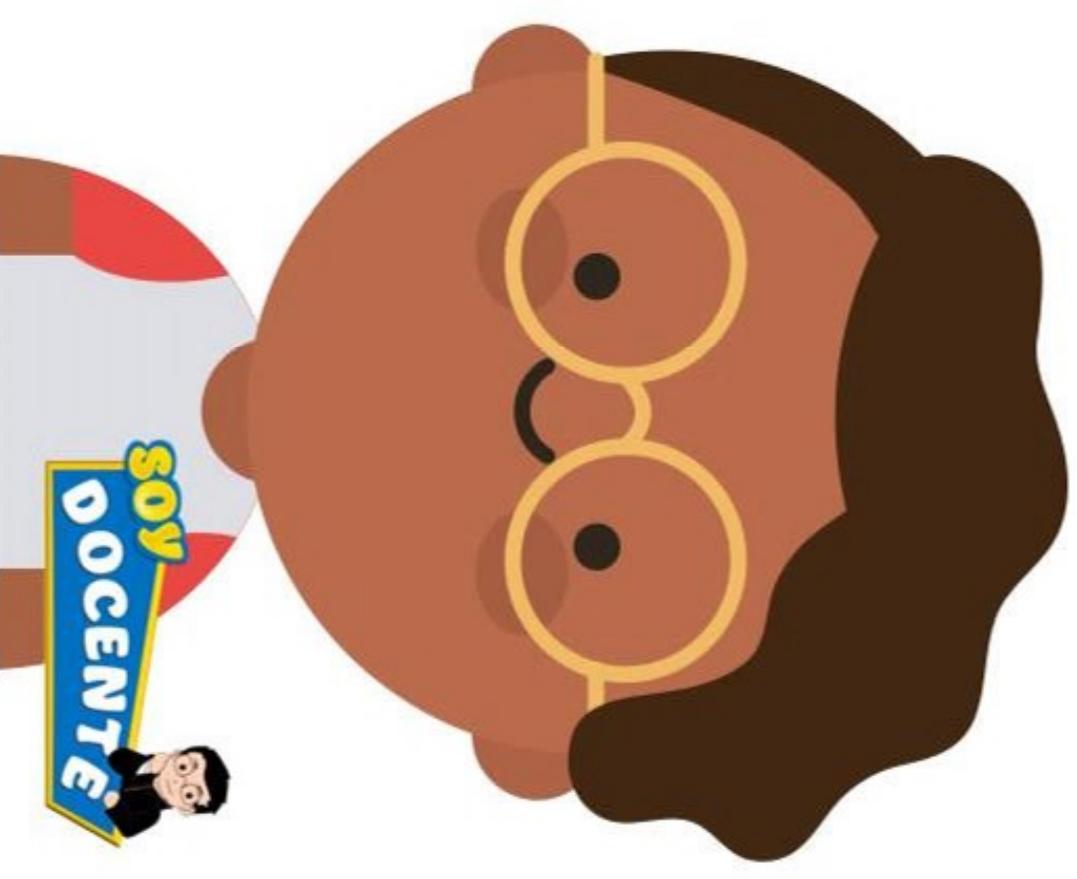
**¿La problemática requiere de una planeación con objetivos, metas y acciones a mediano y largo plazo?**

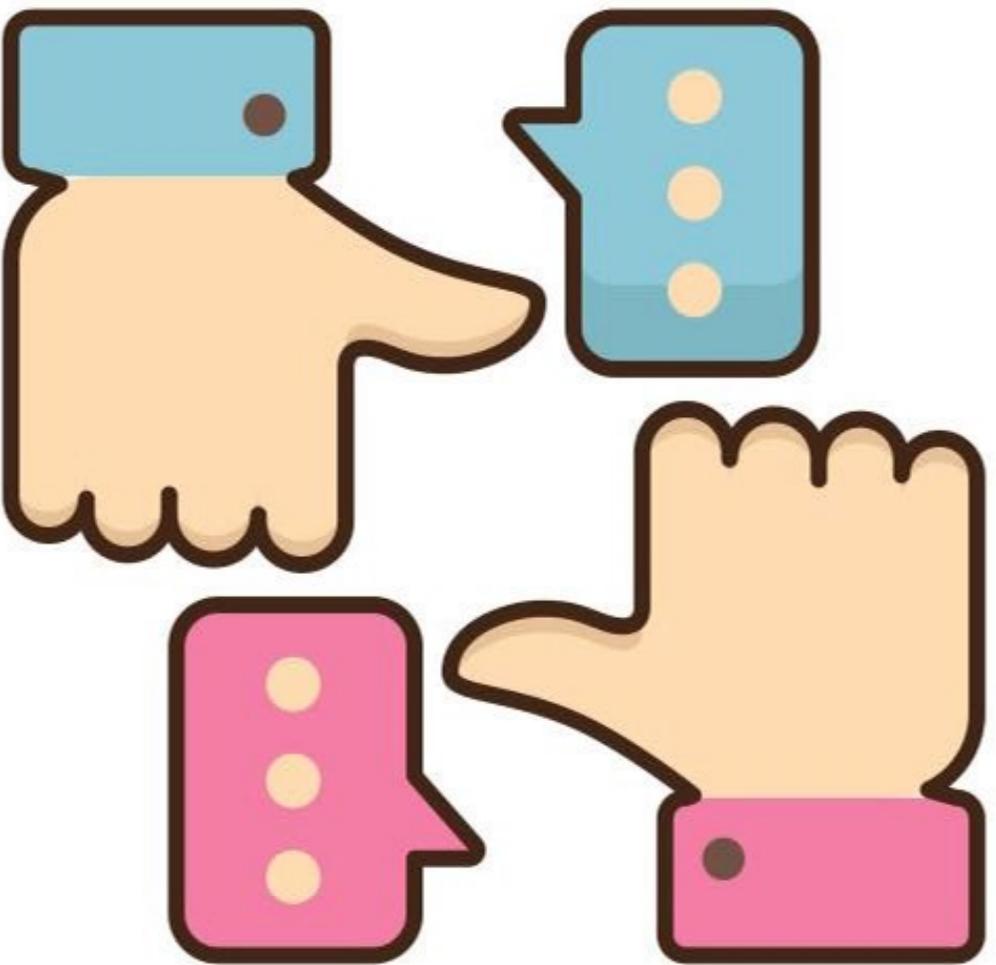
Una problemática cuya atención debe ser inmediata, por ejemplo, una fuga de agua en los sanitarios, no requiere un programa de trabajo, por el contrario, debe ser atendido a la brevedad. Mientras que la necesidad de formación docente sobre evaluación formativa, requiere un trabajo que involucra varios procesos y actores, así como definir objetivos, metas y acciones.



**¿La problemática afecta el aprendizaje y desarrollo integral de las y los estudiantes?, ¿afecta sus trayectorias educativas?, ¿podría incrementar el abandono escolar?**

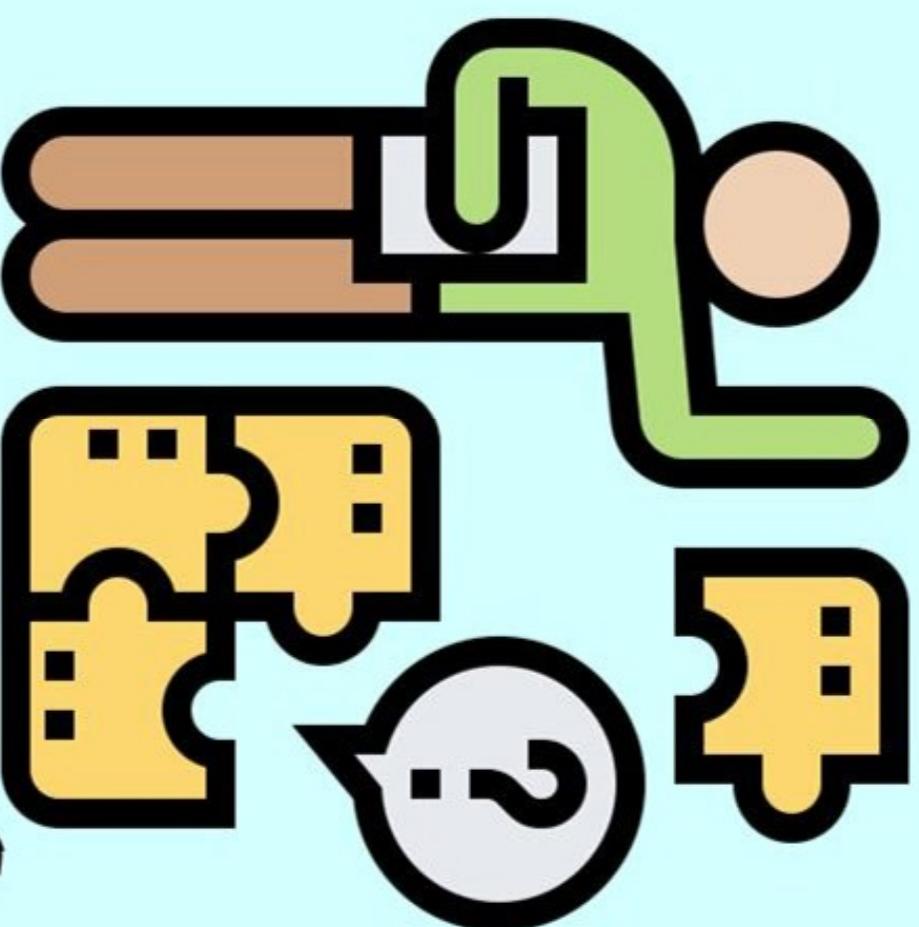
La escuela enfrenta problemáticas diversas, es necesario priorizar la atención de aquellas que inciden de manera más directa en los Procesos de Desarrollo de Aprendizaje de las niñas, niños o adolescentes.





Recuerden que el Proceso de Mejora Continua es progresivo y gradual; cuando se han mejorado las condiciones problemáticas que se habían priorizado, se pueden abordar otras que les permitan seguir avanzando.

Decidir qué atender es un paso fundamental, **entre más problemáticas se elijan habrá que dividir los esfuerzos en múltiples tareas o sobre cargarse de actividades**, lo que será difícil de manejar y generará que lo que se planea se posponga y no se logren resultados genuinos. Por lo que no es necesario ni conveniente atender una problemática por cada ámbito.



## **Comité de Planeación y Evaluación**

### **Fase: Diagnóstico socioeducativo de la escuela**

En esta fase es importante que el Comité:

- ➔ Promueva que se recuperen todas las voces: estudiantes, familias, docentes y directivos, entre otros actores involucrados en la educación.
- ➔ Apoye la integración de la información obtenida.
- ➔ Coordine la reflexión y análisis para la priorización de problemáticas.
- ➔ De a conocer a toda la comunidad las problemáticas que se atenderán. Esto permite tener una mirada compartida con respecto a lo que es necesario mejorar.



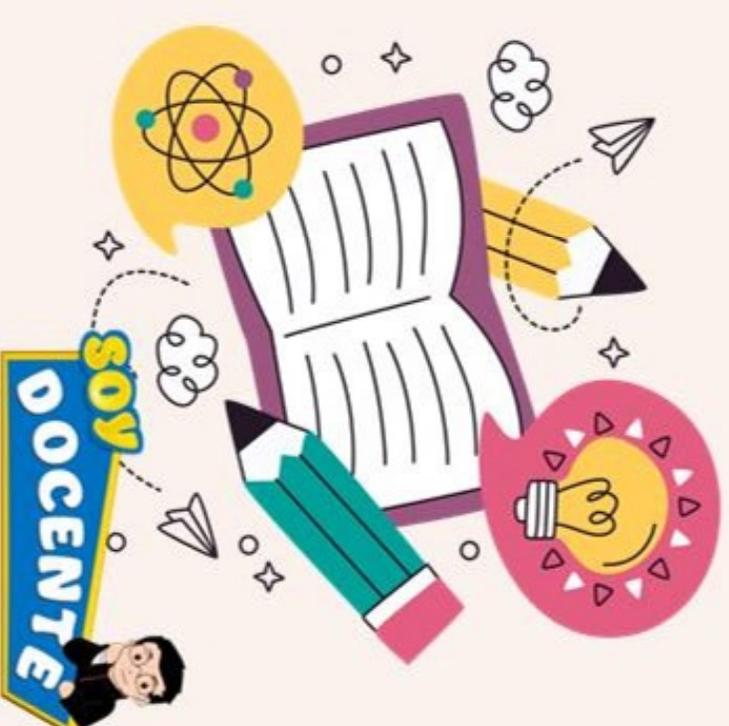
# PLANEEA ACCIÓN



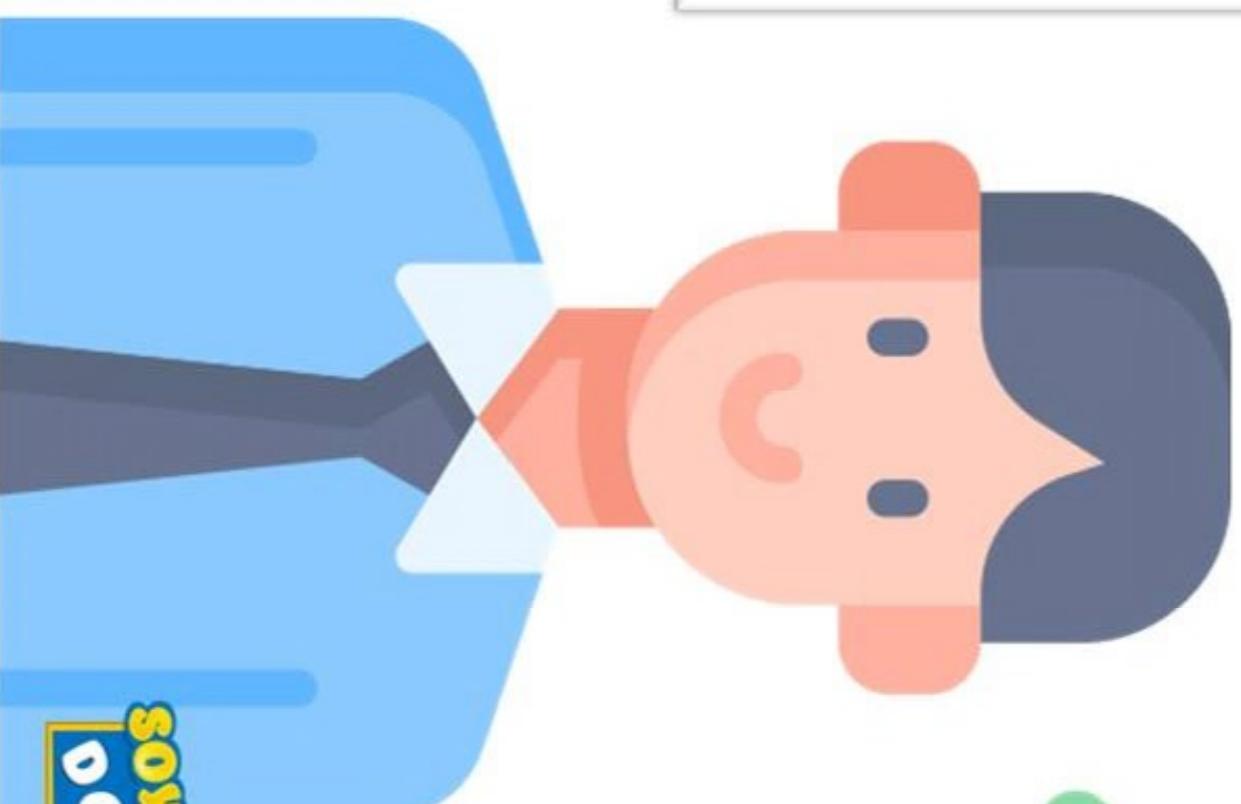


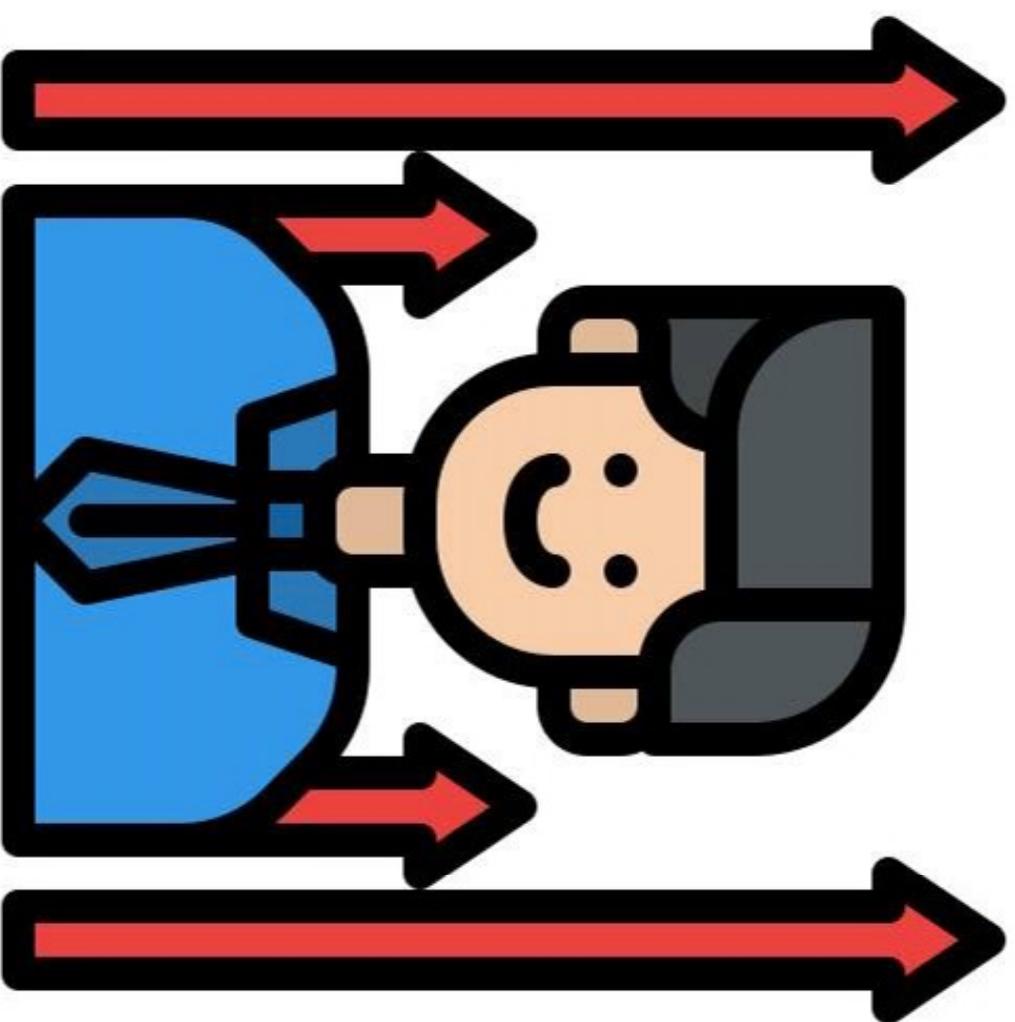
Una vez que se han **determinado cuáles son las problemáticas** que requieren ser atendidas, es **momento de planear** lo que se va a hacer para propiciar el cambio.

La **planeación** es el camino que seguirá el colectivo para **avanzar en su propósito** de ofrecer una **educación que promueva el desarrollo integral** de sus educandos.



En esta fase no se planean las actividades cotidianas o las acciones para resolver problemas inmediatos.





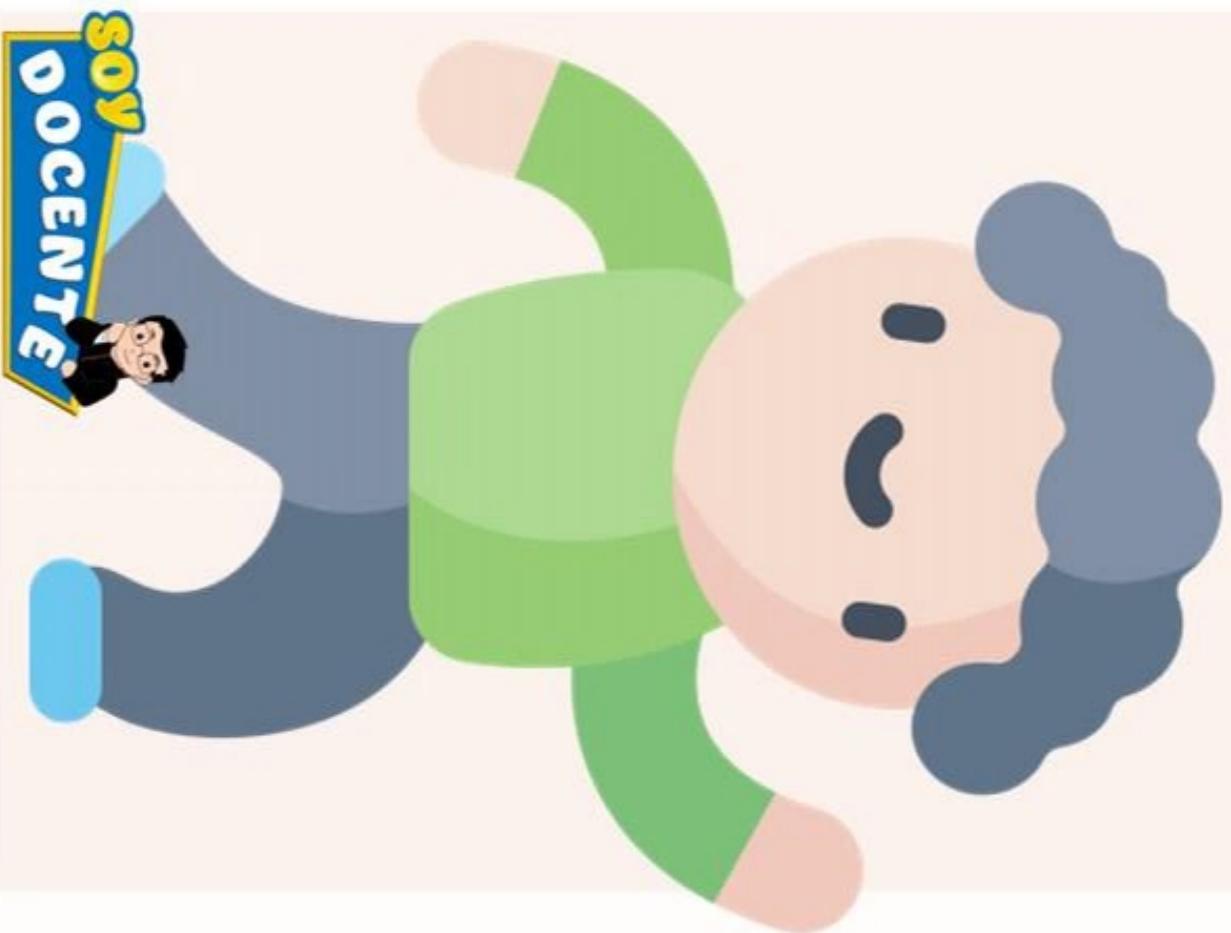
El Programa de mejora continua no es un formato que se elabora con fines administrativos, es un documento de trabajo que surge desde, en y para la Escuela, por lo que no estará sujeto a procesos de control administrativo. (Acuerdo 05/04/24. Artículo 25)



El propósito de esta fase es que el colectivo, coordinado por el Comité de Planeación y Evaluación, defina los objetivos, metas y acciones para atender a las problemáticas que han priorizado y conforman el Programa de mejora continua, el cual:

✓ Es un **documento** que marca el rumbo a seguir para que **el colectivo** y la **comunidad escolar** conozcan **qué se hará, cómo lo harán** y quienes **intervendrán**.

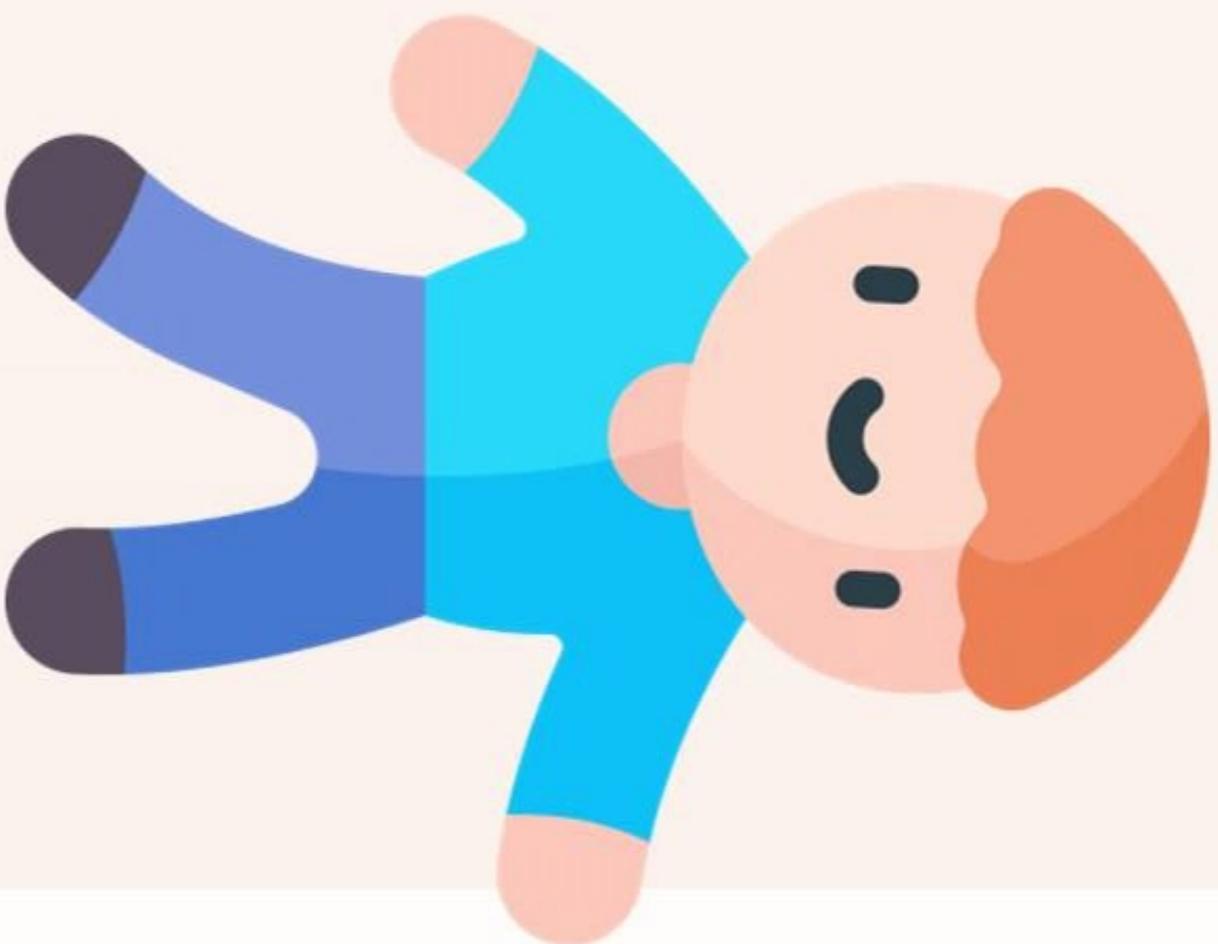
✓ Es **una herramienta de gestión escolar** en la cual **se expresan las voluntades, experiencias y expectativas compartidas del colectivo docente y de la comunidad escolar** sobre la escuela que desean. **Orienta las acciones que de manera colaborativa** realizará la escuela.

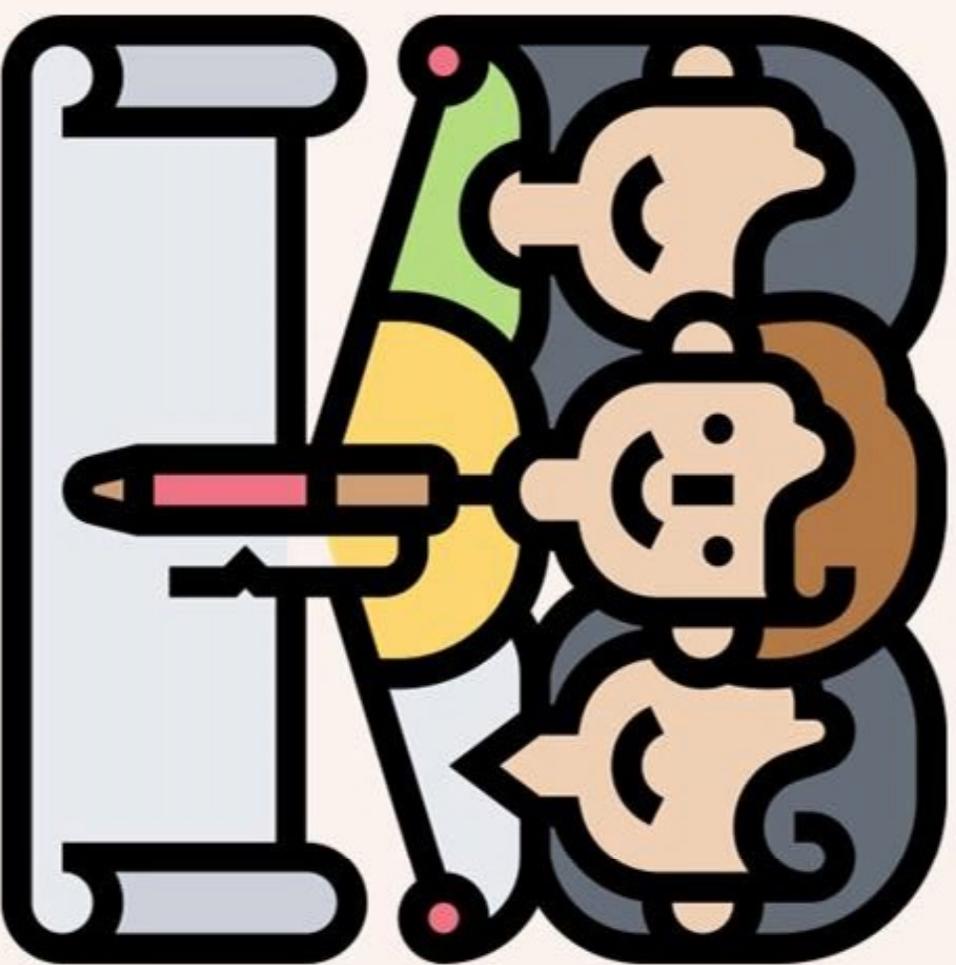


✓ Organiza y articula los **recursos disponibles** para lograr lo que se propongan cambiar o mejorar.

✓ Surge del **compromiso de toda la comunidad escolar para impulsar la Mejora** y no para responder a la solicitud de alguna autoridad o instancia externa.

✓ **Si es solicitado por alguna autoridad, debe ser solo con fines de acompañamiento.**





En el **Anexo 2** se dan algunas **recomendaciones para diseñar los objetivos, las metas y acciones del Programa de mejora continua**, en ellos se define qué se quiere lograr, cómo lo harán y quién lo realizará.



## Comité de Planeación y Evaluación

### Fase: Planeación

En esta fase, el Comité de Planeación y Evaluación contribuye a:

- ➔ Coordinar el diálogo en torno al planteamiento de los objetivos, metas y acciones.
- ➔ Registrar los objetivos, metas y acciones que se hayan acordado, para conformar el Programa de mejora continua.
- ➔ Dar a conocer a toda la comunidad escolar el Programa de mejora continua.
- ➔ Vincular a la comunidad, a madres, padres de familia o tutores en los objetivos y las metas que se establecieron, definiendo las acciones en las que se solicitará su colaboración para favorecer la corresponsabilidad en el aprendizaje de niñas, niños y adolescentes.
- ➔ Determinar el momento, tiempo y forma de presentar al Comité Escolar de Administración Participativa o equivalente, las necesidades en materia de infraestructura y equipamiento identificadas en el diagnóstico socioeducativo de la escuela, a fin de que este las considere en el cumplimiento de sus funciones.

# IMPLEMENTACIÓN





MINISTERIO INFANTIL

"No somos un ministerio grande...  
...pero si somos un gran ministerio"

[www.ministerioinfantil.com](http://www.ministerioinfantil.com)

¡Imágenes tomadas de libre circulación en internet!

*Créditos a quien corresponda*

**¡VISITANOS!**

**[www.MinisterioInfantil.com](http://www.MinisterioInfantil.com)**

**[beacons.ai/MinisterioInfantilArcoiris](https://beacons.ai/MinisterioInfantilArcoiris)**

***#MIArcoiris***