

Proteja su institución religiosa contra delitos



La serie de protección



Church Mutual Insurance Company
3000 Schuster Lane, P.O. Box 357, Merrill, WI 54452-0357
Teléfono: 1 800 554-2642
(Para obtener asistencia inicial en español, llame al 1 800 241-9848)

www.churchmutual.com

Church Mutual Insurance Company

The SpecialistSM

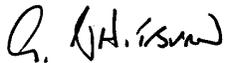
La prevención de la delincuencia siempre ha sido una preocupación primordial de Church Mutual. En los más de 100 años de proteger las comunidades religiosas de Estados Unidos, con demasiada frecuencia hemos visto los trágicos resultados de actos delictivos.

Los efectos pueden ser especialmente crueles en nuestros templos religiosos, en donde el mobiliario y equipo pueden tener un gran valor monetario y sentimental. El simple reemplazo de un artículo no siempre compensa la pérdida emocional.

Este folleto tiene la finalidad de mostrar algunas de las maneras fáciles y sensibles en que usted y su congregación pueden minimizar la amenaza de un delito grave. El primer paso, y el más importante, que sus miembros pueden tomar es trabajar juntos.

Es imposible predecir cuándo y en dónde atacará un delincuente. Por eso es tan importante estar preparados. Al iniciar ahora un programa de prevención de la delincuencia, usted puede proteger su institución religiosa y sus miembros de las tragedias de robo, robo con violencia, incendio intencional y asalto.

Atentamente,



Gerald Whitburn
Presidente
Church Mutual Insurance Company

El costo de la delincuencia.

En la actualidad, la delincuencia afecta de la misma manera a las grandes ciudades, pequeños poblados y áreas rurales. El costo de la delincuencia es de miles de vidas y miles de millones de dólares cada año.

Cada ciudadano paga el costo de la delincuencia en forma de impuestos más altos y precios más altos al consumidor.

La triste realidad es que las organizaciones religiosas no son inmunes a esta tragedia. Diariamente el robo con allanamiento, el robo con violencia y aún los delitos violentos como los incendios provocados y el asalto atacan a iglesias, templos y escuelas.

¿Cómo puede detener la delincuencia?

Usted puede ayudar a detener la mayoría de los delitos siguiendo las Cuatro Ds de la prevención de la delincuencia:

- Denegar - entrada
- Disuadir - ataque
- Demorar - entrada y salida
- Detectar - allanamiento/robo

Hemos hecho todo lo posible para proporcionarle la información más completa para que pueda tener un programa de protección más eficiente. Para su facilidad y conveniencia, hemos resumido los pasos que puede tomar en forma de una práctica lista de verificación. También hemos incluido espacio en la parte posterior para recordatorios que se quiera hacer.

Ahora, determine el nivel de protección que su institución religiosa tiene contra la delincuencia. Lleve consigo este folleto y un lápiz mientras camina por su edificio y el predio.

Hágalo con toda la comunidad.

¿Por qué no ser el líder de un programa para detener la delincuencia en la comunidad? Mientras más personas participen en un programa de prevención de la delincuencia, más eficiente será el programa.

Encontrará ayuda disponible en los departamentos de policía, de bomberos y del alguacil de policía locales, así como de organismos gubernamentales estatales y federales. También puede obtener ayuda gratis en los programas Operation Identification, Crime Stoppers, CrimeWatch, Arson Hotline y otros. Pregunte sobre ellos en los organismos de seguridad de su localidad. Para conocer otras maneras de prevenir el delito de incendios intencionales, consulte el folleto gratis de la Serie sobre Protección de Church Mutual, titulado “Seguridad contra incendios en su institución religiosa”.

Usted puede organizar a todo su barrio. Reúna a todos sus vecinos e inicie un programa para cuidarse los unos a los otros.

Mantenga a la mano y accesibles en todo momento los números telefónicos de la policía y otros números de emergencia. No dude en reportar a cualquier persona o actividad que parezca sospechosa.

La protección se inicia afuera.

Esta es su primera línea de defensa en donde puede eliminar muchas oportunidades para la delincuencia. Si el exterior de su edificio ofrece un factor disuasivo suficiente, evitará que se cometan delitos adentro.

La delincuencia también sucede fuera de sus instalaciones. Los estacionamientos oscuros pueden dejar a los miembros de su congregación, visitantes y sus vehículos susceptibles a una variedad de delitos.

Los delincuentes necesitan trabajar fuera de la vista o en la obscuridad. Con planificación y previsión usted puede denegarles fácilmente esa cubierta.

OK	REQUIERE TRABAJO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Asegúrese que el exterior de su edificio está bien iluminado; las luces de seguridad con relojes de interruptor automático de mercurio son las mejores.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Los emblemas y cruces exteriores deben ser irrompibles, con iluminación individual.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Si tiene setos o arbustos, manténgalos cortos y bien podados. No proporcione un escondite para los delincuentes.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Si quiere una cerca, instale una de malla de alambre. Estas cercas impiden el acceso y proporcionan buena visibilidad.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Las exhibiciones especiales como los nacimientos deben estar bien iluminadas y fijadas firmemente al piso.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Proteja las construcciones exteriores (cuartos de herramientas, etc.) con alumbrado y candados de cuerpo endurecido. Unos cuantos dólares adicionales gastados en un candado de calidad podrían ahorrar miles en robos.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Poda los árboles grandes que se encuentran cerca de su edificio. Las ramas pueden proporcionar acceso al segundo piso.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No deje escaleras, herramientas, pintura o equipo afuera de su edificio. Esto podría proporcionar a los delincuentes y vándalos los medios para cometer un delito.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Solicite que el organismo de seguridad de su localidad patrulle su propiedad con regularidad.

La prevención de la delincuencia es un trabajo interno.

La mayoría de los robos con allanamiento y los robos con violencia, particularmente los de las iglesias, templos y escuelas son actos delictivos de conveniencia cometidos por principiantes. Si usted simplemente evita presentar un blanco tentador (p. ej. una caja fuerte abierta en una oficina sin vigilancia), puede prevenir un alto porcentaje de estos actos delictivos.

A los ladrones no les gusta trabajar demasiado duro — cualquier demora aumenta sus posibilidades de que los atrapen. Por lo tanto, haga las entradas sin autorización tan poco convenientes como sea posible.

Si lo desea pida a un organismo de seguridad de su localidad o a una compañía de seguridad de buena reputación que haga una auditoría completa de la seguridad y los procedimientos de sus instalaciones.

- OK** **REQUIERE TRABAJO**
- Mantenga todas las puertas cerradas con llave cuando no haya nadie.
 - Proteja los vitrales y las ventanas artísticas con cubiertas de Lexan, Plexiglass o vidrio de seguridad laminado. Esto los protege contra ladrones, allanadores tratando de obtener una entrada y vándalos. Estas cubiertas también son una buena idea para cualquier ventana de la planta baja.
 - Instale cerraduras con cerrojo dormido con 1 pulgada de carrera en todas las puertas exteriores (si lo permiten los códigos de construcción locales o estatales). Asegúrese que todas las puertas exteriores son del tipo de alma sólida con estructura robusta a prueba de palancas. Las puertas de alma hueca fácilmente se pueden patear hacia adentro.
 - Proporcione seguridad adicional en las puertas de vidrio corredizas colocando una barra de metal o hasta un palo de escoba en el riel.
 - Instale tornillos en el riel de las puertas corredizas para evitar que los allanadores las levanten del riel.
 - En las puertas use placas de trabar en las bisagras. Dificultan desmontar de las bisagras una puerta cerrada.
 - Instale cerraduras en todas las ventanas. Pueden ser cerraduras de llave o simples topes hechos con clavos.
 - Instale rejas sobre las ventanas en áreas de alta delincuencia. (Antes, verifique los códigos locales contra incendios.)
 - Las barras y rejas también pueden impedir la entrada a través de conductos de ventilación, tragaluces y escapes contra incendios, pero no olvide dejar salidas de emergencia. Consulte al jefe de bomberos de su área antes de instalarlas.
 - Mantenga encendida una luz en el interior de su edificio. Esto desanimará algunas intrusiones y permitirá que los que pasan vean si ocurre una.
 - Instale una alarma contra robo. Independientemente del tipo que seleccione, asegúrese de que tenga un sistema de respaldo operado por batería, un detector de incendio y un dispositivo de prueba para poder verificar si está funcionando.
 - Instale un sistema de vigilancia continua integrado por cámaras de vídeo y un dispositivo de grabación. Un sistema visible por sí mismo puede actuar como un factor disuasivo.
 - Mantenga las puertas interiores (oficinas, guardarropas, áreas de almacenamiento, etc.) cerradas con seguro.

Acceso.

Las congregaciones en la actualidad son más activas que nunca, y esto conduce a un aumento de tráfico en las instalaciones durante todas las horas del día. Esta es otra razón para tomar medidas que garanticen que su edificio es seguro.

OK	REQUIERE TRABAJO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Establezca un procedimiento para el uso, la distribución y la recolección de llaves. Mantenga una lista de las personas que tienen llave, cuándo la recibieron y para qué actividad.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Las llaves no se deben etiquetar — de ese modo, si un ladrón consigue sus llaves, no tiene forma de saber a qué cerraduras pertenecen. Sin embargo, sí se deben estampar con un número de identificación y las palabras “No duplicar”.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Publique una lista de actividades de modo que todos los miembros sepan cuándo se utilizan las instalaciones y quién las utiliza.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Asigne la responsabilidad de cerrar con llave y abrir el edificio cada día.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Durante períodos de poco tráfico, como las horas de oficina de los días entre semana, limite el acceso de entrada a una puerta principal, y, si es factible, haga que todos los visitantes se registren en un área de recepción.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Instale un detector de movimiento o sistema de timbre que alerte a la oficina cuando alguien entre al edificio.

Esconda su efectivo y objetos de valor.

Sea especialmente vigilante después de los oficios religiosos. Muchas instituciones religiosas son robadas en las tardes y noches del domingo — que es cuando los ladrones saben que es probable que haya una cantidad grande de efectivo a la mano proveniente de las ofrendas. Si el ladrón no encuentra efectivo, con frecuencia cambiará al robo de artículos fáciles de vender como equipo de oficina, sistemas de sonido, cálices, objetos de arte, etc.

OK	REQUIERE TRABAJO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Utilice un equipo de dos o tres personas para contar y registrar las ofrendas. Esto hace el robo menos tentador, disminuye la responsabilidad en una persona y el trabajo se realiza más rápido.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Deposite el efectivo tan pronto como sea posible después de los oficios religiosos, utilizando la depositaría nocturna de su banco. Si no hay una disponible, obtenga una caja fuerte resistente a los ladrones. Ponga a los cheques el sello “Para depósito solamente”. Nunca se debe llevar un individuo el efectivo a su casa.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Alterne las rutas y horas en que se lleva el efectivo al banco, para evitar robos en el camino. Nuevamente, un equipo de dos o tres personas agrega una medida de seguridad adicional.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Haga inventario de todos los bienes y mantenga registros de todos los números de serie. Consulte a la policía local de su área respecto al programa de identificación Operation Identification. Proporcione al representante de su seguro una lista de su inventario y asegúrese de que la cobertura es adecuada.

**OK REQUIERE
 TRABAJO**

- Mantenga todos los objetos de valor bajo llave cuando no se usen.
- Inicie una hoja de firma por salida de artículos como equipos deportivos y recreativos. Esto controla los bienes, pero no limita el acceso.
- Inspeccione todo el edificio, incluyendo los sanitarios, antes de cerrar el centro en la noche.
- Mantenga a un mínimo los avisos de ausencias del pastor. Los ladrones con frecuencia buscan estos avisos en periódicos o incluso en tableros de anuncios. Son una indicación de que es probable que el edificio esté sin vigilancia.
- Sea cauteloso con los extraños que se digan pastores visitantes, estudiantes de arquitectura, o cualquiera que tenga mucha curiosidad sobre su edificio. Pida que le muestren una identificación — los visitantes de buena fe con gusto la proporcionarán.

Cómo protegerse contra desfalco.

Algunas veces las organizaciones religiosas tienen problemas con el robo y malversación de fondos por sus empleados o voluntarios. Nadie quiere pensar que aquellos que gozan de confianza en el manejo de fondos no lucrativos actuarían de manera inapropiada. Sin embargo, los fundamentos de administración deben incluir información adicional al uso que se le dará a los fondos. La prevención de este tipo de pérdidas significa evitar situaciones que puedan tentar a alguien a tomar fondos “prestados”.

**OK REQUIERE
 TRABAJO**

- Solicite que un contador público titulado o cualquier otra persona calificada y no afiliada lleve a cabo una auditoría anual. Presente los resultados a su comité gobernante. Así mismo, prepare y revise un informe mensual.
- Se deben requerir dos individuos para firmar cheques grandes — por más de \$1,000, como ejemplo.
- No se debe permitir la transferencia de cantidades grandes de dinero dentro o fuera de cuentas diferentes sin el consentimiento por escrito de dos personas.
- Los estados bancarios y otros estados de cuenta se deben verificar independientemente de la(s) persona(s) que tiene(n) autoridad para emitir cheques o cualquier otra autoridad en la cuenta.
- Utilice un programa de computadora para llevar un registro las finanzas. Los programas se pueden proteger con una contraseña y pueden permitir fácilmente el análisis de los registros.
- Diseñe una forma estándar para documentar cualquier manejo de efectivo. Todos los retiros de efectivo deben requerir dos firmas.

OK REQUIERE TRABAJO

- Establezca un procedimiento para el uso y desembolso de caja chica. Minimice el número de personas con acceso y trátela como una cuenta bancaria (auditorías y reportes con regularidad).
- Asegúrese que las personas que manejan su dinero estén razonablemente calificadas y sean de buen carácter. Verifique las referencias.

Cómo proteger a los miembros.

Nos gustaría pensar que los activos más valiosos de su comunidad religiosa — sus miembros — están aislados del impacto de la delincuencia. Sin embargo, en años recientes hemos visto un incremento en incidentes delictivos en las instituciones religiosas a lo largo del país, y los grupos de aversión han reunido la atención nacional con sus amenazas contra organizaciones religiosas. Aún cuando la posibilidad de un asalto o robo armado en su instalación pueda lucir pequeña, hay pasos que usted puede tomar para reducir más el riesgo.

OK REQUIERE TRABAJO

- Solicite al organismo de seguridad de su localidad que patrullen sus instalaciones con regularidad. Si es financieramente factible, emplee su propio cuerpo de seguridad.
- Prepare a su personal y voluntarios para que sepan cómo detectar gente sospechosa. Si se percibe una amenaza potencial, a continuación debe seguir una respuesta apropiada, como ponerse en contacto con las autoridades.
- Establezca un plan de respuesta para tratar con amenazas de violencia que puedan llegar por teléfono, carta o cualquier otro medio. Se debe poner inmediatamente en contacto con las autoridades — deje que ellos evalúen el riesgo. Ninguna amenaza se debe descartar.
- Cuando trabaje solo, o en la noche, siga los métodos descritos para evitar la entrada sin autorización.
- Cuando esté trabajando solo, encienda el radio o la televisión. Las “voces adicionales” dificultan que un ladrón pueda saber si usted está solo.
- Trate que la gente que llega o sale de sus instalaciones lo haga en grupos o por pares. En la noche mantenga los estacionamientos bien iluminados.
- Pida al personal, voluntarios y cualquiera que lo desee que aprenda a administrar primeros auxilios y RCP (resucitación cardiopulmonar). Ofrezca clases de actualización según se necesite. Comuníquese con el hospital local o la organización de atención médica de su área, para obtener una lista de instructores titulados que puedan enseñar estas clases a un costo razonable.

Qué hacer en caso de un ataque delictivo.

Debe establecer un procedimiento a seguir en caso de un delito — lo mismo que haría para cualquier clase de emergencia. Publíquelo prominentemente cerca de los teléfonos o en tableros de anuncios. Asegúrese de que su personal y voluntarios están familiarizados con él y saben cómo responder adecuadamente en caso de una emergencia.

1. Llame a la policía si nota personas o actividades sospechosas alrededor de su iglesia o si descubre que se cometió un delito. **NO INTENTE NEGOCIAR USTED MISMO CON DELINCUENTES.** Pueden estar armados y ser peligrosos.
2. Observe cuidadosamente. Si es testigo de un delito, trate de obtener una descripción del sospechoso, incluyendo sexo, estatura, constitución, color de la piel, pelo y ojos, edad, voz o habla, cicatrices o tatuajes y joyería. A medida que la información que pueda dar sea más completa, mayor es la oportunidad de un arresto. ¿Estaba armado el sospechoso? ¿Con una navaja, revolver, pistola, rifle o escopeta automáticas? ¿En qué dirección se fue el sospechoso? ¿A pie o en un coche? Trate de obtener el color, marca y número de placas del vehículo.
3. Si descubre que ocurrió vandalismo o robo, haga una lista de lo que falta o está dañado. Esto ayudará no solamente a los oficiales de seguridad, sino también a los ajustadores de reclamaciones al seguro. Aquí es donde un registro de los números de identificación o marcas de identificación puede demostrar su alto valor.
4. No desordene la escena de un delito. Puede estar ocultando evidencia como huellas digitales.
5. Notifique al representante de su seguro tan pronto como sea posible. Esto le ayudará a obtener el más expedito y justo arreglo de cualquier pérdida.

Para obtener información de seguridad adicional, contacte a:

El Departamento de Pérdidas de Church Mutual (Loss Department), el Consejo Nacional de Seguridad (National Safety Council), el Departamento del Trabajo de los EE.UU. (U.S. Department of Labor), la Cruz Roja de su área o los departamentos locales de policía y bomberos de su área. En la mayoría de los casos la información es gratis.

Números telefónicos de emergencia.

Policía
 Bomberos
 Ambulancia
 Hospital
 Representante de Church Mutual 1 800 554-2642

Otros folletos de la Serie de Protección.

Comuníquese con Church Mutual o con un representante de Church Mutual de su área para obtener copias adicionales de este folleto y de otros folletos de la Serie de Protección de Church Mutual:

- La seguridad de las iglesias comienza con las gente
- Seguridad contra incendios en su centro de adoración
- Haga que las actividades sean más seguras en su iglesia
- Cómo mantener la seguridad al alejarse de su iglesia
- Haga que sus actividades de campamento sean más seguras
- Cómo proteger su iglesia contra el clima frío, daños y pérdida de energía
- Sugerencias de seguridad sobre un tema sensible: abuso sexual de niños
- Reconocimiento de los riesgos de responsabilidad de su iglesia
- El camino a un transporte más seguro
- Protección contra clima severo para su iglesia
- Seguros de iglesias: puntos que se deben considerar
- Seguridad juvenil y su congregación
- Seguridad en su patio de recreo

